

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР
ВОЈВОДИНЕ
Број 00 - 75 / 37
06 MAR 2017 20:00
НОВИ САД

ПЛАН СТАЛНОГ УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ

**ИНТЕГРИСАНИ ПЛАН СТАЛНОГ УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ
ЗА 2017. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе **КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР ВОЈОДИНЕ**

Назив здравствене установе у саставу _____

Табела 1. Показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Развој телемедицине у систему пружања здравствених услуга	1	Формирање тима за развој телемедицине	Годину дана	1. Директор 2. Помоћник директора за контролу квалитета пружања здравствених услуга	Унапређење пружања здравствених услуга у области ране дијагностике
2	Смањење броја хоспитализација са истом дијагнозом у року од 30 дана од отпуста из болнице	3	Циљана и комплетна дијагностика током прве хоспитализације	Годину дана	Управник Клинике, начелници одељења	Смањење броја поновних хоспитализација са истом дијагнозом у току 30 дана за 1%
3	Смањење стопе леталитета хоспитализованих	2	Смањење дужине болничког лечења непокретних и тешко оболелих пацијената	Годину дана	Управник Клинике	Редовна контрола квалитета рада уз обавезан предлог мере у циљу отклањања уочених недостатака у пружању здравствене заштите

4	Проширити функционалност ИСИС-а	1	Проширење платформе програма, едукација запослених	2017.	1. Помоћник директора за здравство 2. ИТ служба КЦВ	Равномерна доступност услуга КЦ Војводине на територији коју покрива
5	Смањење дужине болничког лечења	1	Циљана и комплетна дијагностика у краћем временском периоду	Годину дана	Управник Клинике, начелници одељења, лекари одељења	Смањење дужине болничког лечења за 1 дан у наредних годину дана

Табела 2. Задовољство корисника

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Укупно задовољство корисника у специјалистичким службама интерне медицине	2	Побољшање организације рада у служби за заказивање амбулантних прегледа	до краја 2017.	Помоћник директора и управници интернистичких грана и управник Поликлинике	Повећање веома задовољних и задовољних пацијената амбулантним лечењем на интернистичким дисциплинама за 2%
2	Укупно задовољство корисника у специјалистичким службама хируршких грана	2	Скраћење времена чекања на лекарски преглед уролога	до краја 2017.	Помоћник директора и управници хируршких грана и управник Поликлинике	Повећање веома задовољних и задовољних болесника у спец. амбулантама хируршких грана за 2%
3	Рационалнија искоришћеност постојећег амбулантног простора	2	1. Анализа искоришћености амбулантног простора у Поликлиници	2017.	1. Служба плана и анализе КЦВ 2. Управник Поликлинике 3. Управници клиника	Смањење губитка времена и повећање ефикасности рада поликлиничких специјалистичких служби

Табела 3. Задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Задовољство запослених	2	Формирање организационе јединице за људске ресурсе	2017.	Помоћник директора за правна питања	Повећање веома задовољних и задовољних запослених за 1%
2	Набавка нових униформи	2	Расписивање јавног тендера за набавку униформи	Јун 2017	Главна сестра КЦВ	Повећање веома задовољних и задовољних запослених за 1%
3	Организовање КМЕ у оквиру КЦВ	2	Организовање довољног броја акредитованих семинара континуиране едукације за интерне бодове у току годину дана	Годину дана	Помоћник директора за образовну и научно-истраживачку делатност	Обновљене лиценце свих запослених, смањење захтева за ванредним унутрашњим надзором
4	Повећање броја запослених медицинских сестара	1	Допис Министарству здравља, инсистирање на испуњењу норматива	Годину дана	Управник Клинике, директор КЦВ	Попуњавање кадровске структуре здравствених радника према одобреном плану од стране Министарства здравља
5	Унапређење кадровске структуре	2	Усаврашавање кадра путем академских студија, специјализација и других видова едукације	Годину дана	Помоћник директора за здравство, помоћник директора за правне послове, управник Клинике	Усклађивање структуре запослених са потребама корисника
6	Корекција расположивог времена за обављање радних задатака	2	Успостава адекватне организације рада и времена за обављање радних задатака	2017.	Директор, комисија за унапређење квалитета рада. Начелник Службе	Повећано задовољство запослених корекцијом расположивог времена за обављање радних задатака

7	Контрола паркинг места	2	Постављање рампи и контрола електронским картицама	2017.	Директор, помоћници директора	Побољшање квалитета и повећање безбедности запослених и пацијената у кругу КЦВ, спречавање кашњења због немогућности проналаaska паркинг места, повећано задовољство и већа мотивисаност
---	------------------------	---	--	-------	-------------------------------	--

**Табела 4а. Препоруке и предлози мера на основу спољне провере квалитета стручног рада – редовна провера
У 2016. години није било редовне спољне провере квалитета рада**

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6

Табела 4б. Препоруке и предлози мера на основу унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Информисаност запослених и пацијената	2	Унапређење система обавештавања корисника и запослених путем Интернет странице КЦВ	до краја 2017	Помоћник директора за контролу квалитета пружања здравствених услуга и управници организационих јединица	Повећање укупног задовољства запослених и корисника услуга за 2%
2	Унапређење квалитета лечења у свим организационим јединицама кроз КМЕ	2	Планирање и реализација постављених планова КМЕ за текућу годину	2017.	Помоћник директора за научно истраживачку делатност	Одржавање КМЕ у потребним односима за 100% запослених
3	Број болничких инфекција	1	Укључење спољних служби у процес одржавања хигијене	2017	Начелника Одељења за превенцију и контролу болничких инфекција, управници клиника, начелници одељења и главне сестре клиника	Смањење броја болничких инфекција за 5%

Табела 5. Препоруке Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последње акредитацијске посете:

Р.бр	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Формирању јединице за палијативно збрињавање	1	Одређивање постојећих капацитета и потребних ресурса за палијативно збрињавање	2017	Директор	Формирана јединица за палијативно збрињавање
2	Дефинисати и усвојити форму вођења записника са састанака организационих јединица	2	Израда форме	Март 2017	Комисија за унапређење квалитета рада	Једнообразно вођење записника у КЦ Војводине

Табела 6. Планиране активности ради унапређења кадровске структуре (табела 6)

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Унапређење кадровске структуре	2	Усаврашавање кадра путем академских студија, специјализација и других видова едукације	Годину дана	Помоћник директора за здравство, помоћник директора за правне послове, управник	Усклађивање структуре запослених са потребама корисника

Табела 7. Планиране активности у области радова на инфраструктури организационе јединице

Р.бр	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Изградња интензивне и полуинтензивне јединице	1	Привођење намени објекта интензивне и полуинтензивне неге	2017.	Помоћник директора за хируршке и интернистичке гране	Побољшање услова рада и квалитета пружених здравствених услуга

2	Радови на инфраструктури организационе јединице	2	Уградња нових прозора, кречење ходника и канцеларија, уградња клима уређаја	2017.	Управник Сектора за економско-финансијске послове	Повећање укупног задовољства запослених и корисника услуга
3	Реновирање зграде клиника за интрене болести	1	Привођење намени објекта	2017.	Директор	Унапређење система пружања здравствене заштите
4	Завршетак радова на објектима Б и Ц ламеле	1	Привођење намени објекта	2017.	Директор	Унапређење система пружања здравствене заштите

Табела 8. Планиране активности одржавања и унапређења опремљености организационе јединице

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Редован сервис и баждање постојеће опреме	3	Редовно сервисирање	Годину дана	Начелници одељења	Сервис и баждање постојеће опреме у 2017. години
2	Подизање нивоа електронске обраде података	1	Набавка компјутерске опреме	2017.	Директор Клиничког центра и Управник Клинике за болести ува, грла и носа	Унапређење обраде података
3	Побољшање опремљености медицинском опремом	2	Набавка нове медицинске опреме (фиброскен)	2017.	Директор	Побољшање услова рада и квалитета пружених здравствених услуга
4	Одржавање и унапређење опремљености организационе јединице	2	Набавка нове канцеларијске опреме и намештаја	2017.	Управник Сектора за економско-финансијске послове	Повећање укупног задовољства запослених
5	Набавка апарата и опреме за стерилизацију	1	Куповина апарата и опреме за стерилизацију	2017.	Помоћник директора за здравство	Обезбеђење адекватне стерилизације за потребе КЦ Војводине
6	Обнављање хирушких инструмената и редован сервис истих	1	Куповина опреме	2017	Помоћник директора за здравство	Побољшање рада медицинског особља

7	Набавка савремене опреме за операционе сале према плану набавке /термокаутери, аспиратори, операциони столови, операционе лампе, опрема специфична за хирушке гране/	1	Куповина опреме	2017	Помоћник директора за здравство	Побољшање рада медицинског особља, постизање бољих оперативних резултата
---	--	---	-----------------	------	---------------------------------	--

Комисија за унапређење квалитета:

доц.др Драган Николић

др Александра Плећаш

доц.др Влада Хархаји

Софија Рељановић, лаб.техничар

Председник/ца Комисије за унапређење квалитета рада



проф.др Катарина Шарчев

Помоћник директора за контролу квалитета

пружања здравствених услуга

В.Д. Директор

Проф.др Петар Сланкаменац

