

ИНТЕГРИСАНИ ПЛАН СТАЛНОГ УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ

ЗА 2015. ГОДИНУ

КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР ВОЈВОДИНЕ

Назив здравствене установе

Назив здравствене установе у саставу

Табела 1. Показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
1	Укупна дужина чекања на заказани први специјалистички преглед интернистичких грана	2	Попуњавање кадровског дефицита, боља организација посла и друге мере	2015.	Помоћник директора и управници интернистичких грана и управник Поликлинике	Смањење просека времена чекања на први преглед за 2%
2	Укупна дужина чекања на заказани први офталмошки преглед	2	Боља организација посла, попуњавање кадровског дефицита и друге мере	2015.	Помоћник директора за хирургију, управник Клинике за очне болести и управник Поликлинике	Смањење просека времена чекања на први преглед за 2%
3	Просечна дужина лечења према броју болничких дана	2	Стандардизација и усвајање савременијих метода лечења	2015	Управници клиника	Скраћење просечне дужине лечења према броју болничких дана

4	Регистрација нежељених догађаја	1	Развој система за управљање нежељеним догађајима, кроз изразу процедуре и плана едукације о управљању нежељеним догађајима	2015	Комисија за унапређење квалитета	Адекватна регистрација, пријављивање, анализа и спречавање понављања истог нежељеног догађаја
---	---------------------------------	---	--	------	----------------------------------	---

Табела 2. Задовољство корисника

Р.бр	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временск и рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Укупно задовољство корисника у специјалистичким службама интерне медицине	2	Побољшање организације рада у служби за заказивање амбулантних прегледа	до краја 2015.	Помоћник директора и управници интернистичких грана и управник Поликлинике	Повећање веома задовољних и задовољних пацијената амбулантним лечењем на интернистичким дисциплинама за 2%
2	Укупно задовољство корисника у специјалистичким службама хируршких грана	2	Скраћење времена чекања на лекарски преглед уролога	до краја 2015.		Повећање веома задовољних и задовољних болесника у спец. амбулантама хируршких грана за 2%
3	Унапређење одржавања хигијене у КЦВ	2	Прерасподела постојећег кадра за одржавање хигијене и укључивање спољних служби	до краја 2015.	Начелник Одељења за превенцију и контролу болничких инфекција	Повећање веома задовољних и задовољних болесника у КЦВ за 1%

Табела 3. Задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временск и рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Задовољство запослених	2	Формирање организационе јединице за људске ресурсе	2015.	Помоћник директора за правна питања	Повећање веома задовољних и задовољних запослених за 1%
2	Задовољство запослених	2	Израда план за повећање мотивације и професионалне сатисфакције запослених са предлогом мера	2015.	Комисија за унапређење квалитета рада КЦВ	Повећање веома задовољних и задовољних запослених за 1%
3	Незадовољство запослених начином комуникације у установи	3	Израда процедуре за интерну и екстерну комуникацију	2015.	Комисија за унапређење квалитета рада КЦВ	Смањење незадовољних комуникацијом на радном месту за 1%

Табела 4а. Препоруке и предлози мера на основу спољне провере квалитета стручног рада – редовна провера у 2014. години није било редовне спољне провере квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6

Табела 46. Препоруке и предлози мера на основу унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Времени рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Информисаност запослених и пацијената	2	Унапређење система обавештавања корисника и запослених путем Интернет странице КЦВ	до краја 2015	Помоћник директора за контролу квалитета пружања здравствених услуга и управници организационих јединица	Повећање укупног задовољства запослених и корисника услуга за 2%
2	Унапређење квалитета лечења у свим организационим јединицама кроз КМЕ	2	Планирање и реализација постављених планова КМЕ за текућу годину	2015.	Помоћник директора за научно истраживачку делатност	Одржавање КМЕ у потребним односима
3	Број болничких инфекција	1	Израда плана едукације запослених о превентивним мерама за спречавање болничких инфекција	2015	Начелника Одељења за превенцију и контролу болничких инфекција, управници клиника, начелници одељења и главне сестре клиника	Смањење броја болничких инфекција

Табела 5. Препоруке Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последње акредитацијске посете: КЦВ се налази у процесу акредитације

Р.бр	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Времени рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Акредитација здравствених установа КЦВ	2	Испуњење критеријума из захтева стандарда АЗУС - а	2015.	Координатор и вође тимова за процесе акредитације	Стварање услова за акредитацију КЦВ
2	Акредитација здравствених установа КЦВ	2	Праћење смерница АЗУС - а за даље унапређење квалитета рада и безбедности пацијента, након добијања сертификата о акредитацији	2015.	Координатор и вође тимова за процесе акредитације	Стварање услова за акредитацију КЦВ
3	Континуирано унапређење квалитета рада и безбедности пацијента	2	Формирање организационе јединице за контролу квалитета рада и безбедности пацијената КЦВ	2015	Директор, помоћник директора за правна питања и помоћник директора за контролу квалитета пружања здравствених услуга	Укупно побољшање параметара квалитета у

План урадили:

Др Александар Лажетић

Проф. др Драган Данкуц

Проф. др Бранка Ковачев-Завишић

Доц. др Владимир Чанадановић

ЗАМЕНИК ДИРЕКТОРА
КЛИНИЧКОГ ЦЕНТРА ВОЈВОДИНЕ

Проф. Ференц Дујмовић,
председник Комисије за унапређење квалитета рада

Датум

23 FEB 2015