



КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР ВОЈВОДИНЕ
21000 Нови Сад, Хајдук Велькова 1, Војводина, Србија
Телефонска централа: +381 21/484 3 484
www.kcv.rs, e-mail: uprava@kcv.rs

ОПЕРАТИВНИ ПЛАН КЛИНИЧКОГ ЦЕНТРА ВОЈВОДИНЕ ЗА 2018. ГОДИНУ

Израдио: Комисија за израду Стратешког плана и Оперативног плана Клиничког центра Војводине

Председник Комисије за израду Стратешког плана и
Оперативног плана Клиничког центра Војводине:

Проф. др Петар Вулековић

Помоћник директора за хирургију



У својој: Управни одбор Клиничког центра Војводине

Ната Маленчић дипл. економиста
Председник Управног одбора

Клинички центар Војводине, април 2018.

Република Србија
Аутор
КЛ
04 MAY 2018
NOV
00-407/1
AP

Стратешки циљеви Клиничког центра Војводине

- Стратешки циљ 1. Побољшање параметара квалитета рада и безбедности пацијента
- Стратешки циљ 2. Реакредитација Клиничког центра Војводине
- Стратешки циљ 3. Увођење нових метода у дијагностици и терапији
- Стратешки циљ 4. Изградња инфраструктуре и прилагођавање потребама пацијената
- Стратешки циљ 5. Успостављање болничког информационог система са интегрисаним лабораторијским и информационим системом апотеке

Стратешки циљеви	Стратешки програм
Стратешки циљ 1. Побољшање параметара квалитета рада и безбедности пацијента	• Континуирано унапређење квалитета рада и безбедности пацијента кроз развој интегрисаног планирања, повећање ефикасности лечења пацијената и ефикасније управљање људским ресурсима. • Скраћивање листи чекања • Скраћење просечне дужине лечења • Смањење појаве болничких инфекција • Едукација запослених о управљању нежељеним догађајима • Свођење болничких инфекција на минимум • Повећање задовољства пацијената • Повећање задовољства запослених
Стратешки циљ 2. Реакредитација Клиничког центра Војводине	• Унапређење система за управљање квалитетом • Изградња нових и ревизија постојећих процедура • Реализација предлога за унапређење квалитета Агенције за акредитацију
Стратешки циљ 3. Усвајање нових метода у дијагностици и терапији	• Имплементација и развој ефикаснијих метода лечења • Проширење услуга • Набавка нове савремене опреме за дијагностику и лечење

Стратешки циљ 4: Изградња инфраструктуре и прилагођавање потребама пацијената	• Опремање и адаптација простора • Изградња „ламеље“ Б и Ц • Формирање службе Палијативне неге
Стратешки циљ 5. Успостављање болничког информационог система, са интегрисаним лабораторијским и информационим системом апотеке	• Изградња унутрашње мреже • Оптички повезивање објеката • Формирање главног, секундарног и појединачних дата центара • Проширење капацитета и унапређење рада болничког информационог система

Стратешки циљ 1. Побољшање параметара квалитета рада и безбедности пацијента

Оперативне активности ради испуњења циља	Носилац активности	Очекивани резултати	Средства	Рок за извршење
1.1 Континуирано унапређење квалитета рада и безбедности пацијента кроз развој интегрисаног планирања				
1.1.1. Именованье службеника	Помоћник директора за контролу квалитета пружања здравствених услуга и помоћник директора за правна питања	Служба за контролу квалитета пружања здравствених услуга	Средства која се планирају за унапређење квалитета рада и безбедности пацијента	Јун 2018
1.1.2. Израда Интегрисаног план за унапређење квалитета рада и безбедности пацијента КЦВ	Председник и чланови Комисије за унапређење квалитета рада КЦВ, Председници Комисија за унапређење квалитета рада на нивоу ОЈ	Интегрисани план за унапређење квалитета рада и безбедности пацијента	Средства која се планирају за унапређење квалитета рада и безбедности пацијента	Март 2018

1.2 Скраћивање листи чекања	Председник и чланови Комисије за унапређење квалитета КЦВ и управници клиника	Скраћене листе чекања	Средства која се планирају за унапређење квалитета рада и безбедности пацијента	До свођења на оптималну дужину чекања за пацијента
1.3 Смањење просечне дужине лечења према броју болничких дана	Председник и чланови Комисије за унапређење квалитета КЦВ и управници клиника	Низжа просечна дужина лечења према броју болничких дана у 2018 у односу на 2017 годину	Средства која се планирају за унапређење квалитета рада и безбедности пацијента	Јун 2018
1.4 Свођење болничких инфекција на минимум				
1.4.1 Доношење и усвајање годишњег Плана активности у склопу контроле И превенције болничких инфекција	Комисија за заштиту од БИ КЦВ Лекар специјалиста епидемиологије КЦ Војводине	Смањење броја болничких инфекција у текућој у односу на претходну годину	Средства која се планирају за унапређење квалитета рада и безбедности пацијента	Јануар 2018
1.4.2 Израда плана едукације запослених о превентивним мерама за спречавање болничких инфекција	Тим за БИ КЦ Војводине Лекар специјалиста епидемиологије КЦ Војводине	Смањење броја болничких инфекција у текућој у односу на претходну годину	Средства која се планирају за унапређење квалитета рада и безбедности пацијента	Март 2018
1.5 Едукација запослених о управљању нежељеним догађајима	Председник и чланови Комисије за унапређење квалитета КЦВ	План и програм едукације запослених у току године о управљању нежељеним догађајима, кроз анализу пријављених нежељених догађаја	Средства која се планирају за унапређење квалитета рада и безбедности пацијента	Континуирано

1.6 Повећање задовољства пацијената	Директор и помоћници директора	Усклађивање броја запослених са потребама корисника	РФЗО	Континуирано
1.7 Повећање задовољства запослених				
1.7.1. Формирање организационе јединице за људске ресурсе	Директор и помоћници директора	Организациона јединица која се континуирано бави квалитетом, мотивацијом и задовољством запослених	Средства која се планирају за побољшање услова рада у циљу повећања задовољства запослених	Децембар 2018
1.7.2. Унапређење процеса мотивације запослених	Директор и помоћници директора	План за повећање мотивације и професионалне сатисфакције запослених, са предлогом мера	Средства која се планирају за побољшање услова рада у циљу повећања задовољства запослених	Март 2018

Стратешки циљ 2. Реакредитација Клиничког центра Војводине

Оперативне активности ради испуњења циља	Носилац активности	Очекивани резултати	Средства	Рок за извршење
2.1 Унапређење система за управљање квалитетом	Председник и чланови Комисије за унапређење квалитета КЦВ, вође и чланови тимова за процесе акредитације	Стицање сертификата о успешном процесу стандардизације	Средства која се планирају за активности које су везане за испуњавање услова за добијање сертификата о акредитацији	Јул 2018

2.2 Израда нових и ревизија процедура	Председник и чланови Комисије за унапређење квалитета КЦВ, вође и чланови тимова за процесе акредитације	Континуитет у изради и ревизији процедура	Средства која се планирају за активности које су везане за испуњавање услова за добијање сертификата о акредитацији	Континуирано
2.3 Испуњење критеријума за успостављање стандарда				
2.3.1. Праћење развоја стандарда који се односе на систем здравствене заштите	Председник и чланови Комисије за унапређење квалитета КЦВ, вође и чланови тимова за процесе акредитације	Акредитована здравствена установа Клинички центар Војводине	Средства која се планирају за активности које су везане за испуњавање услова за добијање сертификата о акредитацији	Континуирано
2.3.2. Праћење препорука АЗУС - а за даље унапређење квалитета рада и безбедности пацијента	Председник и чланови Комисије за унапређење квалитета КЦВ, вође и чланови тимова за процесе акредитације	Континуирано унапређење квалитета рада и безбедности пацијента	Средства која се планирају за активности које су везане за испуњавање услова за добијање сертификата о акредитацији	Континуирано

Стратешки циљ 3. Увођење нових метода у дијагностици и терапији

Оперативне активности ради испуњења циља	Носилац активности	Очекивани резултати	Средства	Рок за извршење
3.1 Имплементација и развој ефикаснијих метода лечења	Помоћник директора за здравство	Увођење савремених метода лечења, према потребама корисника	Средства која се планирају за унапређење квалитета рада и безбедности корисника, РФЗО	Континуирано

3.2 Проширење услуга	Помоћник директора за здравство	Увођење нових услуга у складу са потребама корисника	Средства која се планирају за унапређење квалитета рада и безбедности корисника, РФЗО	Континуирано
3.3 Набавка нове савремене опреме за дијагностику и лечење	Помоћник директора за здравство	Савремена опрема за дијагностику и лечење, према приоритетима на основу потреба корисника здравствених услуга	Средства која се планирају за унапређење квалитета рада и безбедности корисника здравствених услуга, Покрајински секретаријат за здравство	Континуирано

Стратешки циљ 4. Изградња инфраструктуре и прилагођавање потребама корисника здравствених услуга

Оперативне активности ради испуњења циља	Носилац активности	Очекивани резултати	Средства	Рок за извршење
4.1 Изградња „ламеге“ Б и Ц	Директор и заменик директора КЦВ	Почетак изградње савременог објекта КЦВ	Републичко министарство	Децембар 2018
4.2 Реконструкција и адаптација објекта	Управник Сектора за техничко услужне послове	Простори прилагођени савременом болничком простору у постојећим објектима КЦВ	Средства која се планирају за инвестициона улагања, Покрајински секретаријат за здравство / Управа за капитална улагања АПВ	Континуирано

4.3 Опременање и текуће одржавање опреме, простора, инфраструктуре	Управник Сектора за техничко услужне послове	Континуирано одвијање свих пословних процеса у КЦВ	Средства која се планирају за набавку и текуће одржавање опреме и објеката КЦВ, АПВ, РФЗО, донације, приходи од имовине	Континуирано
4.4 Реконструкција и санација инфраструктуре	Управник Сектора за техничко услужне послове	Континуиран и поуздан рад постројења који обезбеђују порписане услове за рад свих организационих јединица, безбедно кретање људи и возила	Средства која се планирају за инвестициона улагања, Покрајински секретаријат за здравство / Управа за капитална улагања АПВ, донације	Континуирано

Стратешки циљ 5. Успостављање болничког информационог система, са интегрисаним лабораторијским и информационим системом апотеке

Оперативне активности ради испуњења циља	Носилац активности	Очекивани резултати	Средства	Рок за извршење
5.1 Оптички повезивање објеката (оптика до сваке зграде)	Сектор за техничко услужне послове	Унапређење пословања КЦВ, уштеда канцеларијског материјала	Покрајински секретаријат за здравство / Управа за капитална улагања АПВ	Децембар 2018

5.2 Изградња унутрашње мреже, структурно каблмирање у сваком објекту КПВ	Сектор за техничко услугне послове	Повећање ефикасности запослених и увођење нових комуникационих технологија	Покрајински секретаријат за здравство / Управа за капитална улагања АПВ	Децембар 2018
5.3 Набавка рачунарске опреме и других периферних уређаја	Сектор за техничко услугне послове	Превосиће писане форме вођења документације у електронску, коришћење електронске поште и електронске документације (DMS)	Покрајински секретаријат за здравство / Управа за капитална улагања АПВ	Децембар 2018
5.4 Формирање главног дата центра на нивоу КПВ (II сират УЦ)	Сектор за техничко услугне послове	Могућност складиштења јединствене базе података КПВ, израда резервне копије података	Покрајински секретаријат за здравство / Управа за капитална улагања АПВ	Децембар 2018
5.5 Формирање секундарног дата центра на нивоу КПВ (ТАК)	Сектор за техничко услугне послове	Могућност репликације података на другој локацији	Покрајински секретаријат за здравство / Управа за капитална улагања АПВ	Децембар 2018
5.6 Формирање појединих дата центара објеката	Сектор за техничко услугне послове	Локације на којима ће бити резервне копије АД-а (активни директоријум)	Покрајински секретаријат за здравство / Управа за капитална улагања АПВ	Децембар 2018
5.7 Проширење капацитета РИС и проширење радиолошке архиве (РАС)	Сектор за техничко услугне послове	Повећање капацитета РАС архиве у Клиничком центру Војводине поводом повезивања 9 установа у Војводини (мамографија).	Покрајински секретаријат за здравство / Управа за капитална улагања АПВ	Децембар 2018

5.8 Унапређење телефонског система Ericsson MX-ONE TSW и миграција на ИП телефонски систем Ericsson MX-ONE TS	Сектор за техничко услугне послове	Модернизација, унапређење и проширење телефонске централе Ericsson MX-ONE TSW, у КПВ, у складу са захтевима	Покрајински секретаријат за здравство / Управа за капитална улагања АПВ	Децембар 2018
--	------------------------------------	---	---	---------------

У прилогу је спецификација плана за улагање у:

1. Медицинску опрему (план набавке достављен од организационих јединица закључно са 24.04.2018. године) и
2. Објекте, инфраструктуру, интегрисање информационог система и опремање (план набавке достављен из Сектора за техничко-услугне послове, радна табела).

Документација која чини саставни део Оперативног плана за 2018. годину за стратешке циљеве 1 и 2:

- 1.1.1. Извештај спољашњих оцењивача АЗУС-а 2015. године;
- 1.1.2. Анализа плана сталног унапређења квалитета рада здравствене установе за 2017. годину (бр: 00-34/11);
План сталног унапређења квалитета рада за 2018. годину (бр: 00-34/21);
- 1.2. Извршење плана рада за 2017. годину (бр: XVI/101);
- 1.3. Извршење плана рада за 2017. годину (бр: XVI/101);
- 1.4. План активности у 2018. год. у склопу контроле и превенције БИ у КПВ (бр.00-10/8 од 21.02.2018.);
Записник са састанка Комисије за заштити од БИ од 22.12.2017. (бр.00-55/92 од 29.12.2017.);
Програм превенције и контроле БИ у КПВ (бр.00-55/90 од 29.12.2017.);
Записник са састанка Комисије за заштиту од БИ од 02.02.2018. (бр.00-10/9 од 21.02.2018.);
Извештај Тима за БИ за 2017. годину (бр.00-55/91 од 29.12.2017.);
Извештаји о епидемиолошком надзору и спроведеним активностима (за август 2017. бр. 04-645, октобар 2017. бр.04-816 и март 2018. године бр. 04-246);
- 1.5. Извештај о управљању нежељеним догађајима за 2017. годину и Извештај о показатељима квалитета за 2017. годину (бр:00-34/6);

1.7.2. Извештај о и задовољству запослених за 2017. годину;

2.1. Извештај спољашњих оцењивача АЗУС-а након друге редовне посете оцењивача 2017. године (бр: 00-75/174);

2.2. Списак процедура КЦ Војводине, на интернет страници КЦ Војводине и

2.3. Извештај спољашњих оцењивача АЗУС-а након друге редовне посете оцењивача 2017. године (бр: 00-75/174).

Документација која чини саставни део Оперативног плана за 2018. годину за стратешке циљеве 3, тачка 3.3., 4 и 5:

А) Пријаве на конкурс код Покрајинског секретаријата за здравство за 2018. годину:

1. Изградња и одржавање објеката 00-74, од 24.01.2018. године;
2. Набавка опреме, број 00-73, од 24.01.2018. године и број 00-73/1, од 02.03.2018. године (XIV-393, од 02.03.2018. године) и
3. Набавка опреме, број XIV-258, од 20.02.2018. године.

Б) Захтев упућен Покрајинском секретаријату за здравство за обезбеђење средстава за пројектовање унутрашњих инсталација грејања са примарним и секундарним делом топлотне подстаннице, број 00-201, од 02.03.2018. године.

В) Одлуке Управног одбора број 00-286/3, за прву измену и допуњу

Плана набавки за 2018. годину - од 30.03.2018. године, делови који се односе на наведене стратешке циљеве, конто 425 и класа 5:

1. Набавка опреме и радова - финансијска средства одобрена у 2017. години, реализација је обухваћена планом у 2018. години (Извор финансирања - АПВ Покрајински секретаријат за здравство и УКУ и уплаћене донације) – Дописи НП-9/18, од 15.01.2018. године; НП-10/18 и НП-11/18, од 16.01.2018. године и НП-16/18, од 23.01.2018. године и
2. Текуће-инвестиционо одржавање опреме и објеката - Средства обезбеђена од РФЗО за 2018. годину, донације и приходи од имовине.