

penyobatan Singapura
KUALA LUMPUR
18 FEB 2019 20:20
HOBIN SIDA

ПЛАН СТАЖНОГ УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ

ИНТЕГРИСАНИ ПЛАН СТАДНОГ УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ
ЗА 2019. ГОДИНУ

Назив здравствене установе

КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР ВОЈВОДИНЕ

Назив здравствене установе у саставу _____

Табела 1. Показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Развој телемедицине у систему пружања здравствених услуга	1	Обезбеђивање технолошке основе за остварење циља	Годину дана	1. Директор 2. Помоћник директора за контролу квалитета пружања здравствених услуга	Унапређење пружања здравствених услуга у области ране дијагностике
2	Успостављање болничког информационог система	2	Ефикасније праћење дијагностичких и терапијских процедура	Годину дана	Директор	Убрзање дијагностичких процедура
3	Смањење стопе интрахоспиталних инфекција	1	Уградња нових и реновирање постојећих санитарних чворова, климатизација просторија, побољшање исхране, рационална	2019	Директор КЦВ, У правник Клинике	Скраћење дужине болничког лечења, смањење трошкова лечења, спречавање компликација лечења

			примена антибиотика, епидемиолошки надзор епидемиолошке сестре, континуирана едукација запослених			
4	Побољшање интерклинничког транспорта	1	Стављање на располагање додатних транспортних возила за интерклиннички транспорт у оквиру КЦВ, уз повећање броја пратилаца пацијената	2019	Директор КЦВ, Управник Сектора за техничко –услугне послове	Повећана безбедност, комфорност и лакше извођење транспорта пацијената
5	Скраћење времена чекања на операциони захват, посебно аортна и каротидна хирургија	1	Адаптирање и побољшање искоришћености операционих сала или продужење рада у постојећим операционим салама	2019	Директор КЦВ, Помоћник директора за здравство КЦВ, Помоћник директора за хирургију КЦВ, Управник клинике	Скраћење времена чекања на операцију
6	Организовање семинара за лекаре опште праксе ради упознавања са нашим могућностима у васкуларној хирургији	1	Организовање предавања и дебата на тему наших могућности у васкуларној хирургији	2019	Лекари специјалисти и лекари ан специјализацији	Боља селекција пацијенат који се упућују на специјалистичку поликлиннику васкуларне хирургије

Табела 2. Задовољство корисника

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритет	Мере и активности	Времеиск и рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Укупно задовољство корисника у специјалистичким службама интерне медицине	2	Побољшање организације рада у служби за заказивање амбулантних прегледа	до краја 2019.	Помоћник директора и управници интернистичких грана и управник Поликлинике	Повећање веома задоволних и пацијената амбулантним лечењем на интернистичким дисцилинама за 2%
2	Укупно задовољство корисника у специјалистичким службама хируршких грана	2	Скраћење времена чекања на лекарски преглед хирурга уролога	до краја 2019.	Помоћник директора и управници хируршких грана и управник Поликлинике	Повећање веома задоволних и болесника у спец. амбулантама хируршких грана за 2%
3	Рационалности искоришћеност простора амбулантног простора	2	Анализа искоришћености амбулантног простора у Поликлиници	2019.	1. Служба плана и анализе КЦВ 2. Управник Поликлинике 3. Управници клиника	Смањење губитка времена и повећање ефикасности рада поликлиничких специјалистичких служби

Табела 3. Задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритет а	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Опремање свих просторија где бораве здравствени радници	2	Планирање, набавка намештаја, реновирање санитарног чвора, одабир извођача радова, адаптација	2019	Директор КЦВ Управник Клинике	Повећање веома задовољних и задовољних запослених за 1%
2	Набавка нових униформи	2	Расписивање јавног тендера за набавку униформи	Јун 2019	Главна сестра КЦВ	Повећање веома задовољних и задовољних запослених за 1%
3	Организовање КМЕ у оквиру КЦВ	2	Организовање довољног броја акредитованих семинара континуиране едукације за интерне бодове у току годину дана	Годину дана	Помоћник директора за образовну и научно- истраживачку делатност	Обновљене лиценце свих запослених, смањење захтева за ванредним унутрашњим надзором
4	Добијање статуса службеног лица	1	Захтев надлежним Институцијама	2019	Директор КЦВ Управник Клинике	Побољшање безбедности запослених
5	Корекција расположивог времена за обављање радних задатака	2	Успостава адекватне организације рада и времена за обављање радних задатака	2019.	Директор, комисија за унапређење квалитета рада. Начелник Службе	Повећано задовољство запослених корекцијом расположивог времена за обављање радних задатака

6	Побољшање расвете у кругу КЦВ	1	Израда плана и извођење радова	2019	Директор КЦВ, Управник Клинике	Повећање укупног задовољства запослених и корисника услуга за 2%
7	Унапређење одржавања хигијене	2	Перасподела постојећег кадра за одржавање хигијене	2019	Директор Помоћници директора Начелник одељења за превенцију и контролу болничких инфекција	Повећање укупног задовољства запослених и корисника услуга за 2%
8	Контрола уласка и боравка	2	Постављање електронских брава са контролом приступа	2019	Директор Помоћници директора	Побољшање квалитета и безбедности заспаваних и болесника у КЦВ

Табела 4а. Препоруке и предлози мера на основу спољне провере квалитета стручног рада – редовна провера у 2018. години није било редовне спољне провере квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6

Табела 4б. Препоруке и предлози мера на основу унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.б р.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Информисаност запослених и пацијената	2	Унапређење система обавештавања корисника и запослених путем	до краја 2019	Помоћник директора за контролу квалитета пружања здравствених услуга и управници	Повећање укупног задовољства запослених и корисника услуга за

			Интернет странице КЦВ		организационних јединица	2%
2	Унапређење квалитета лечења у свим организационим јединицама кроз КМЕ	2	Планирање и реализација постављених планова КМЕ за текућу годину	2019.	Помоћник директора за научно истраживачку делатност	Одржавање КМЕ у потребним односима за 100% запослених
3	Унапређење квалитета лечења у свим организационим јединицама	2	Ревизија усвојених и усвајање нових протокола лечења	2019	Управници клиника Стручни савет	Повећање укупног задовољства запослених и корисника услуга за 2%
3	Унапређење услова вршења аутопсија	1	Покренута питања пред УПЦС и Републичком комисијом за патологију РС	3 године	Проф. др Милана Паньковић	Унапређење квалитета стручног рада
4	Процент подударности клиничких и обдукционих налаза	1	Редовна анализа свих смртних случајева	2019	Помоћници директора Управници Клиника	Унапређење лечења – утврђивање стопе подударности
5	Унапређење имунохистохемијске анализе	1	Аутоматизација процеса рада	6 месеци	Проф. др Милана Паньковић	Унапређење квалитета стручног рада

Табела 5. Препоруке Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последње акредитацијске посете:

Р.б р.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	ЛАБ 5.1 Унапредити задати критеријум, направити функционални и распоред просторија	1	Измене у организационој структури	у току 2019. године	Управа КЦВ Управник ЦДМ	Унапређење квалитета рада и рационализација кадра и простора
2	ГАЛП 7.4 Укључити све запослене у процес, праћење и унапређење квалитета рада	1	Увођење као обавезне теме процес, праћење и унапређење квалитета на састанцима свих радних јединица	Континуира но	Управник Клинике за гинекологију и акушерство	Унапређење повратне информације о могућностима за унапређење параметара квалитета здравствене заштите

Табела 6. Планиране активности ради унапређења кадровске структуре (табела 6)

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Унапређење кадровске структуре	2	Испуњавање Кадровског плана за 2019	Годину дана	Директор	Усклађивање структуре запослених са потребама корисника

Табела 7. Планиране активности у области радова на инфраструктури организационе јединице

Р.б р.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Изградња интензивне и полунинтензивне јединице	1	Привођење намени објекта интензивне и полунинтензивне неге	2019.	Помоћник директора за хируршке и интернистичке гране	Побољшање услова рада и квалитета пружених здравствених услуга

2	Радови на инфраструктури зграде Поликлинике, Клинике за абдоминалну и ендокрину хирургију, Клинике за очне болести	2	Уградња нових прозора, креченје ходника и канцеларија, уградња клима уређаја	2019.	Директор и Управник Сектора техничко услужне послове	Повећање укупног задовољства запослених и корисника услуга
3	Завршетак радова на објектима Б и Ц ламеле	1	Привођење намени објекта	2019.	Директор	Унапређење система пружања здравствене заштите

Табела 8. Планиране активности одржавања и унапређења опремљености организационе јединице

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Заштита животне средине	3	Апарат за рециклажу алк, форм, ксилола Набавка нових одговарајућих болничких кревета са оградама, душека, антидекубиталних душека, инвалидских колица, шеталица, покретних тоалета, носила за пацијенте-стречери	2019	Проф. др Милана Панковић Директор КЦВ, Управник Клинике	Смањење трошкова за уклањање течног отпада
2	Смањење инциденце нежељених догађаја (падови, декубитус)	1		2019		Скраћење дужине болничког лечења, смањење трошкова лечења
3	Набавка комплетне опреме за просторије амбулантни на одељењима, Кабинета и Одеака Клинике за неурологију	1	Куповина опреме	2019	Директор КЦВ, Управник Клинике	Унапређење квалитета пружања здравствених услуга, Побољшање рада медицинског особља, превенција компликација

4	Набавка апарата и опреме за стерилизацију	1	Куповина апарата и опреме за стерилизацију	2019.	Помоћник директора за здравство	Обезбеђење адекватне стерилизације за потребе КЦ Војводине
5	Набавка савремене опреме за операционе сале према плану набавке /термокаутери, аспиратори, операциони столови, операционе лампе, опрема специфична за хирушке гране/	1	Куповина опреме	2019	Помоћник директора за здравство	Побољшање рада медицинског особља, постизање бољих оперативних резултата
6	Набавка опреме за Амбуланту за дијабетесно столало	1	спецификација потребне опреме	2019	Помоћник директора за јавне набавке, Начелник одељења Проф. др Драган Тешић	Унапређење квалитета рада
7	Набавка нове опреме за неурохируршке операционе сале	1	Електрични систем за бушење, сечење и брушење костију, Биополарни дијатермијски термокаутер са сетом пинцета, Навигациони систем на електромагнетном и оптичком принципу рада, ЗД Штампач	2019	Секретаријат за здравство АП Војводине, Директор КПВ, Управник клинике	Унапређење квалитета рада

Комисија за унапређење квалитета:

прим. др сци Бранислава Јаковљевић

доц. др Драган Николић

др Александра Плећаш Ђурић

асис. Ивана Дондо, дипл. орг. здрав. неге - мастер

Председник/ца Комисије за унапређење квалитета

рада



проф. др Катарина Шарчев

Помоћник директора за унапређење квалитета стручног
реда и акредитацију

