



РЕЗУЛТАТИ ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У КЛИНИЧКОМ ЦЕНТРУ ВОЈВОДИНЕ 2018. ГОДИНЕ

У Клиничком центру Војводине спроведено је истраживање о задовољству запослених. У анкетирању су учествовали сви запослени присутни на послу дана 03. децембра 2018. године од 07,00 часова, до 07,00 часова 04. децембра 2018. године.

Анкетним истраживањем обухваћено је 1892 испитаника – запослених у Клиничком центру Војводине који су у наведеном периоду били присутни на својим радним местима.

Резултати истраживања о задовољству запослених у Клиничком центру Војводине

Општи подаци:

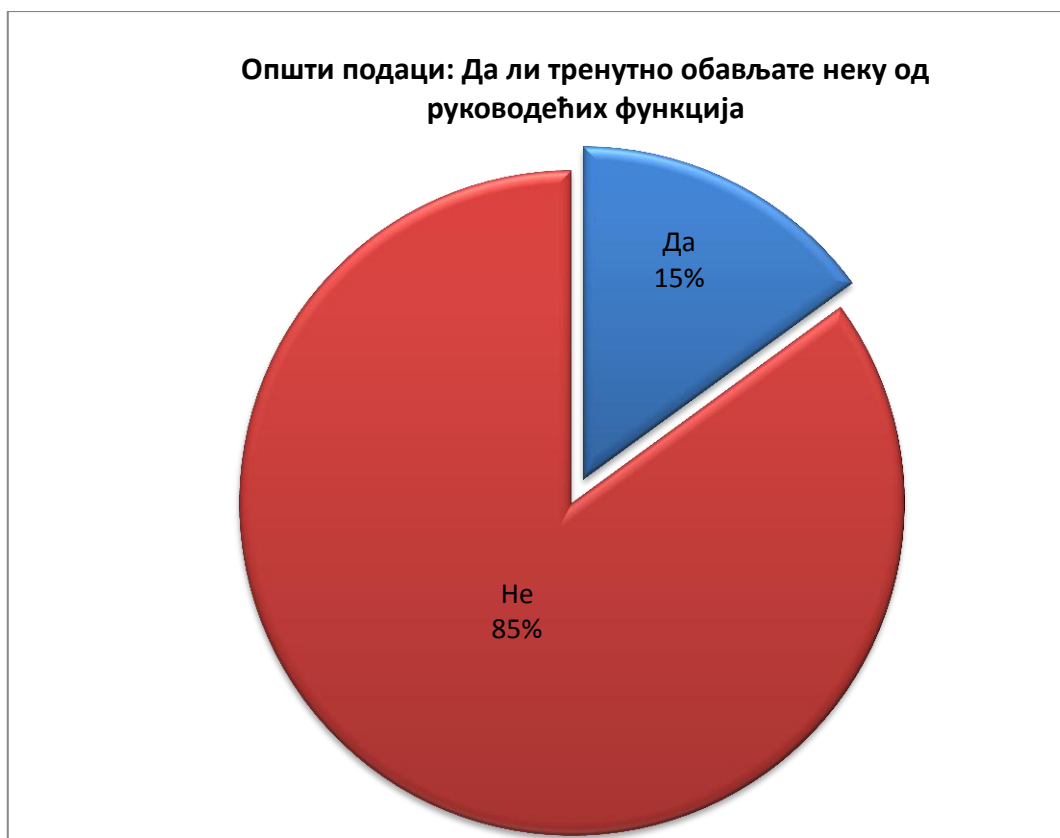
Од укупног броја анкетираних радника Клиничког центра Војводине, здравствених радника било је 78% (лекара 17%, медицинских сестара 53% и осталих здравствених радника 8%), здравствених сарадника 2%, административних радника 8%, а 12% анкетираних спада у раднике техничких служби.



Мање од 35 година живота има 28% анкетираних, између 35-54 година живота има 57%, док више од 55 година има 16% испитаника.



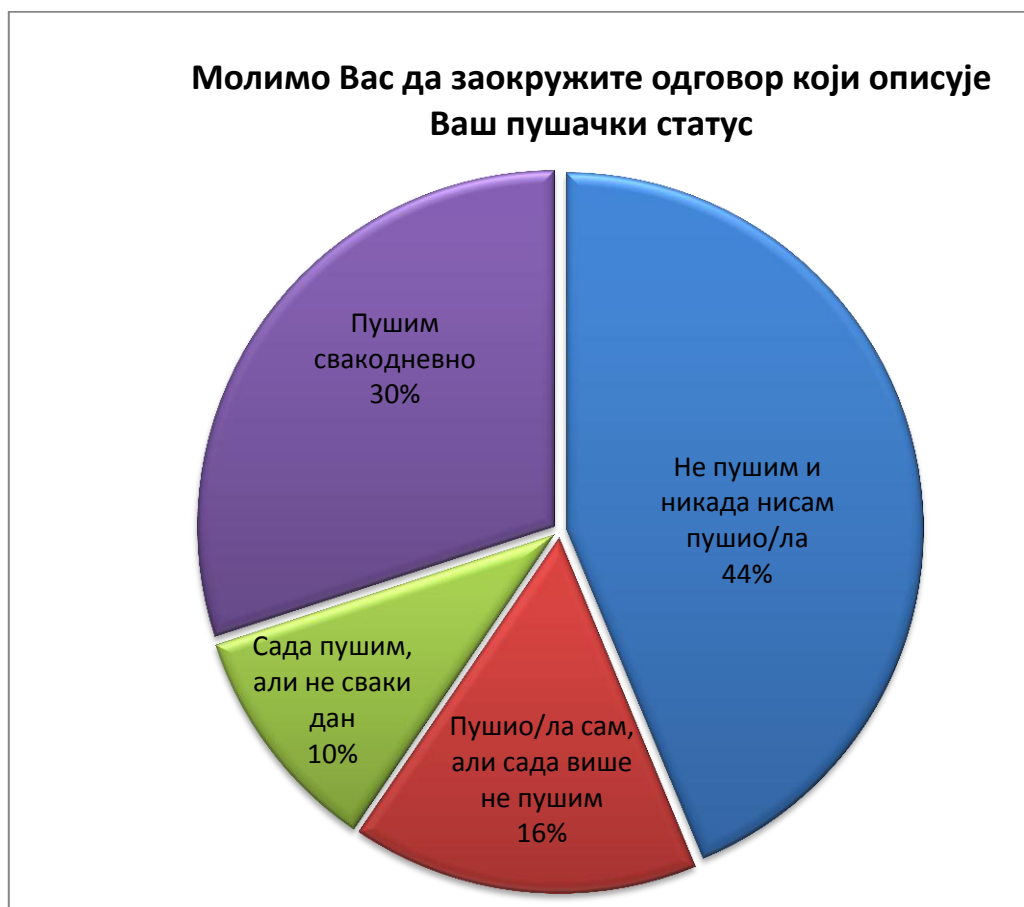
Руководећу структуру чини 15% анкетираних радника.



76% испитаника је било женског пола, док су 24% били мушкарци.



Од укупног броја анкетираних радника Клиничког центра Војводине, 60% не пуши, док 10% пуши али не сваки дан. Пушача у Клиничком центру Војводине који пуше свакодневно је 30%.



Запослени радници су током 2018-те године били задовољни:

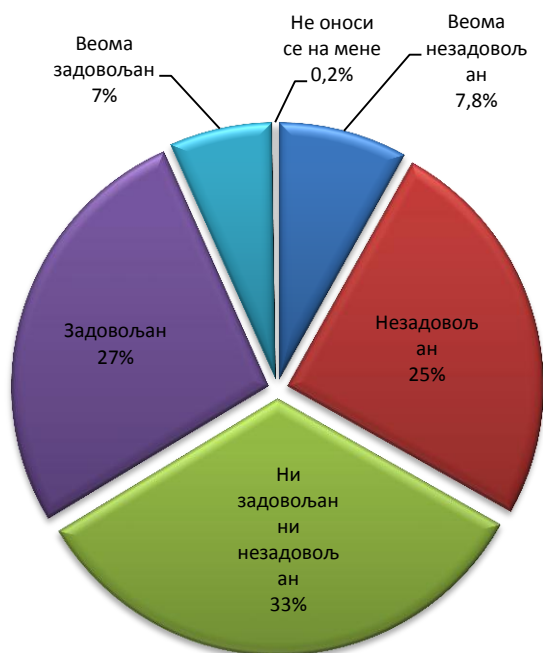
- ✓ адекватношћу опреме за рад – 34% (док је незадовољних било – 32.8%),
- ✓ расположивим временом за обављање задатих послова – 45% (док је незадовољних било – 25%),
- ✓ расположивим временом за рад са пацијентима – 35% (док је незадовољних било – 27%),
- ✓ аутономијом у обављању посла – 43% (док је незадовољних било – 21%),
- ✓ могућностима да у раду користе своја знања, способности и вештине – 41% (док је незадовољних било – 18%),
- ✓ уважавањем и вредновањем рада 41% (док је незадовољних било – 31%),
- ✓ непосредном сарадњом са колегама - 67% (док је незадовољних било – 10%),
- ✓ непосредном сарадњом са предпостављеним - 62% (док је незадовољних било – 13%),
- ✓ односом пацијената према запосленим - 53% (док је незадовољних било – 13%),
- ✓ могућностима за професионални развој – 41% (док је незадовољних било – 24%),
- ✓ руковођењем и организацијом рада – 37% (док је незадовољних било – 23%),
- ✓ добијањем јасних упутстава у оквиру посла 39% (док је незадовољних било – 18%) и
- ✓ могућношћу да изнесу своје идеје претпостављенима – 38% (док је незадовољних било – 19%).

Незадовољни су били:

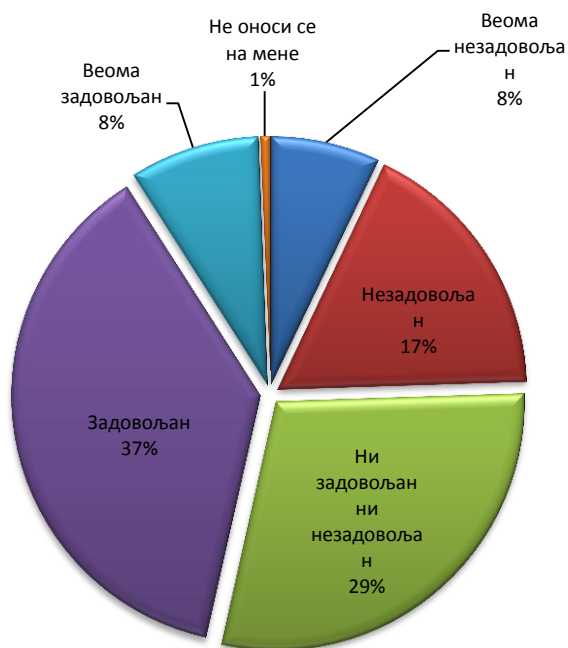
- ✓ финансијском надокнадом за рад – 61% (док је задовољних било – 16%).

Као и свих протеклих година, највећи проценат незадовољства запослени су исказали у односу на висину месечних примања. Веома незадовољно платом је 34% анкетираних радника, незадовољно је 27% запослених. Платом је задовољно 11% анкетом обухваћених запослених, а учешће веома задовољних месечним примањима је било 5%.

**У којој мери сте задовољни
адекватношћу опреме за рад**



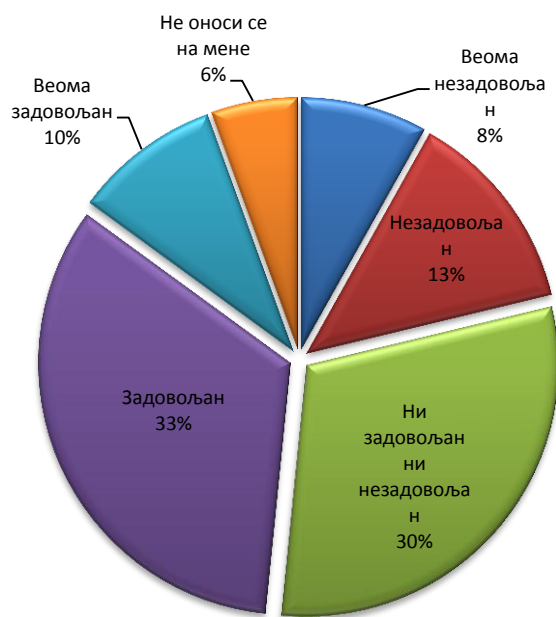
**У којој мери сте задовољни
расположивим временом за
обављање посла**



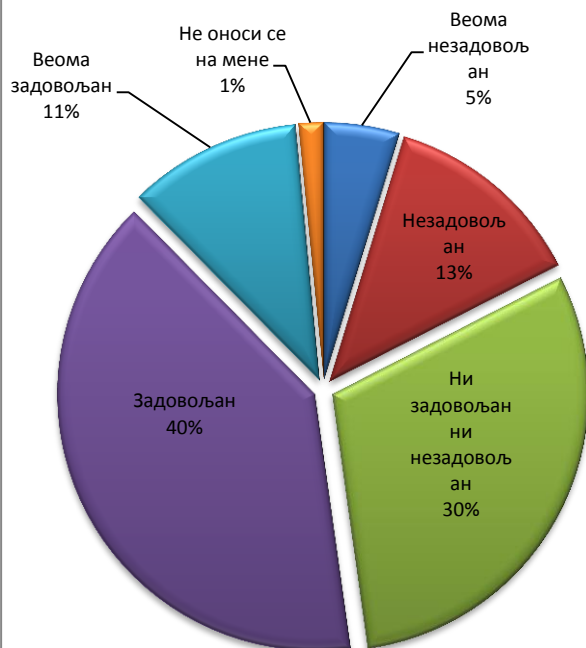
**У којој мери сте задовољни
расположивим временом за рад
са пацијентима**



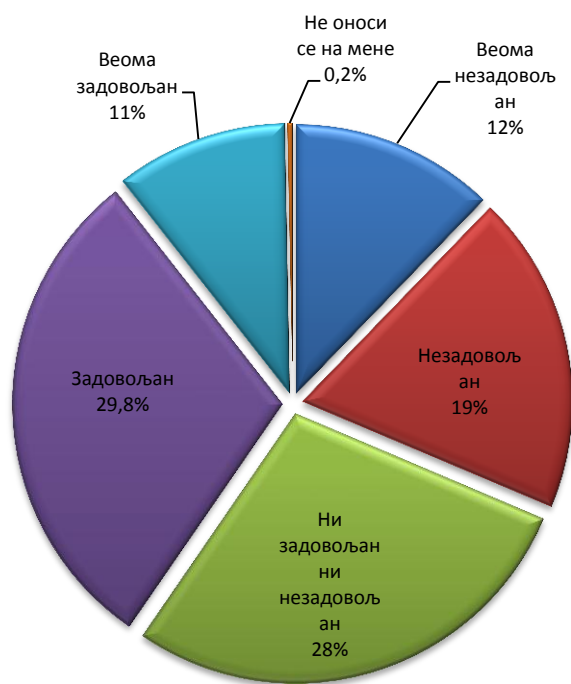
**У којој мери сте задовољни
аутономијом у обављања посла**



**У којој мери сте задовољни
могућностима да у раду користите
сва своја знања, способности и
вештине**



**У којој мери сте задовољни
уважавањем и вредновањем
Вашег рада**



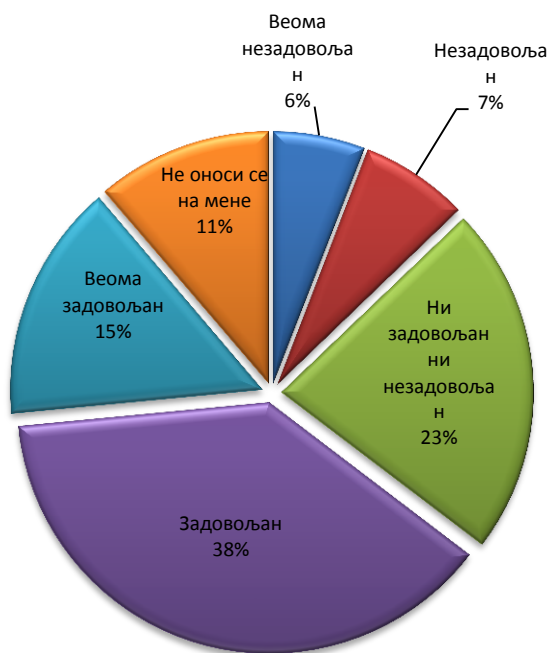
**У којој мери сте задовољни
непосредном сарадњом са
колегама**



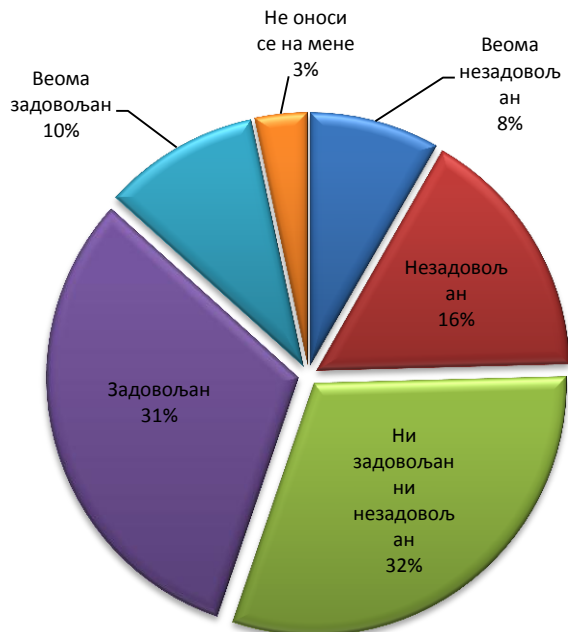
**У којој мери сте задовољни
непосредном сарадњом са
предпостављенима**



У којој мери сте задовољни односом пацијената према Вама



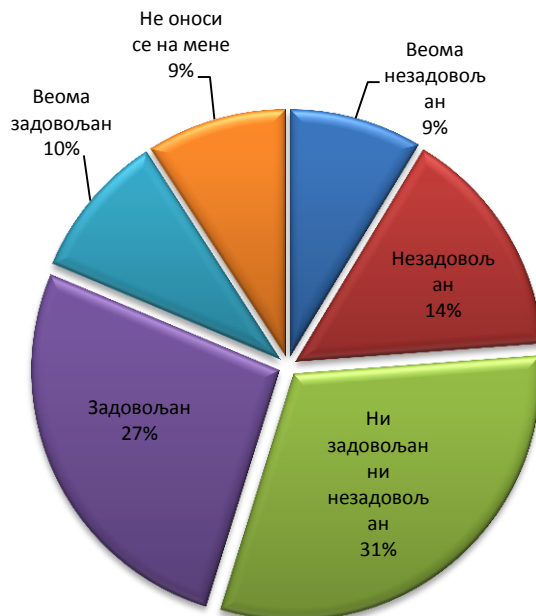
У којој мери сте задовољни могућностима за професионални развој



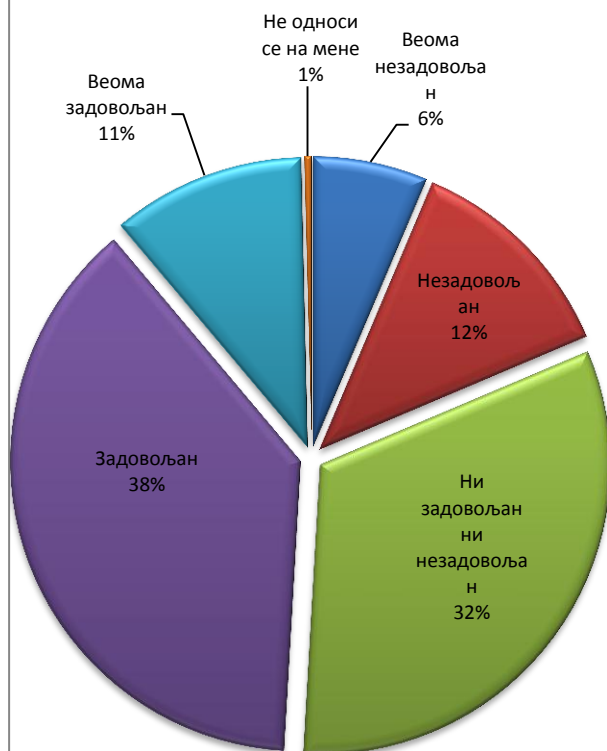
У којој мери сте задовољни финансијском надокнадом за рад



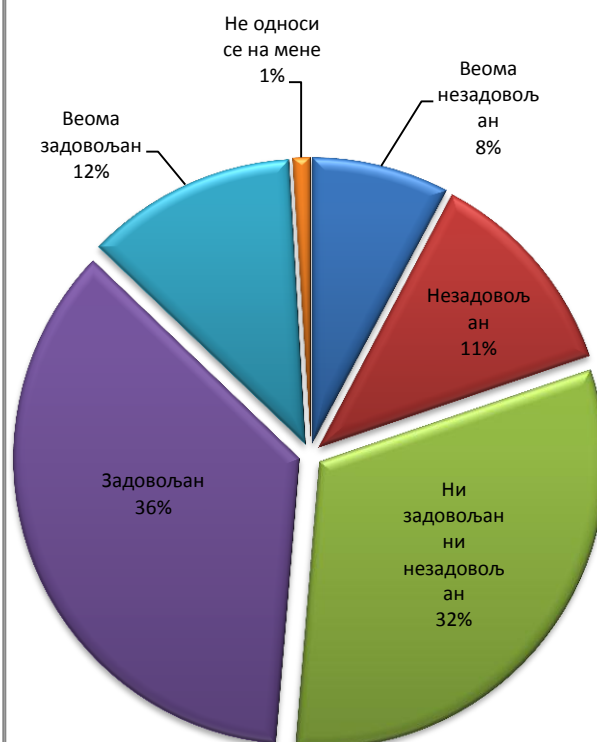
У којој мери сте задовољни руковођењем и организацијом рада у установи



**У којој мери сте задовољни
добивањем јасних упутстава шта се
од вас очекује у оквиру посла**

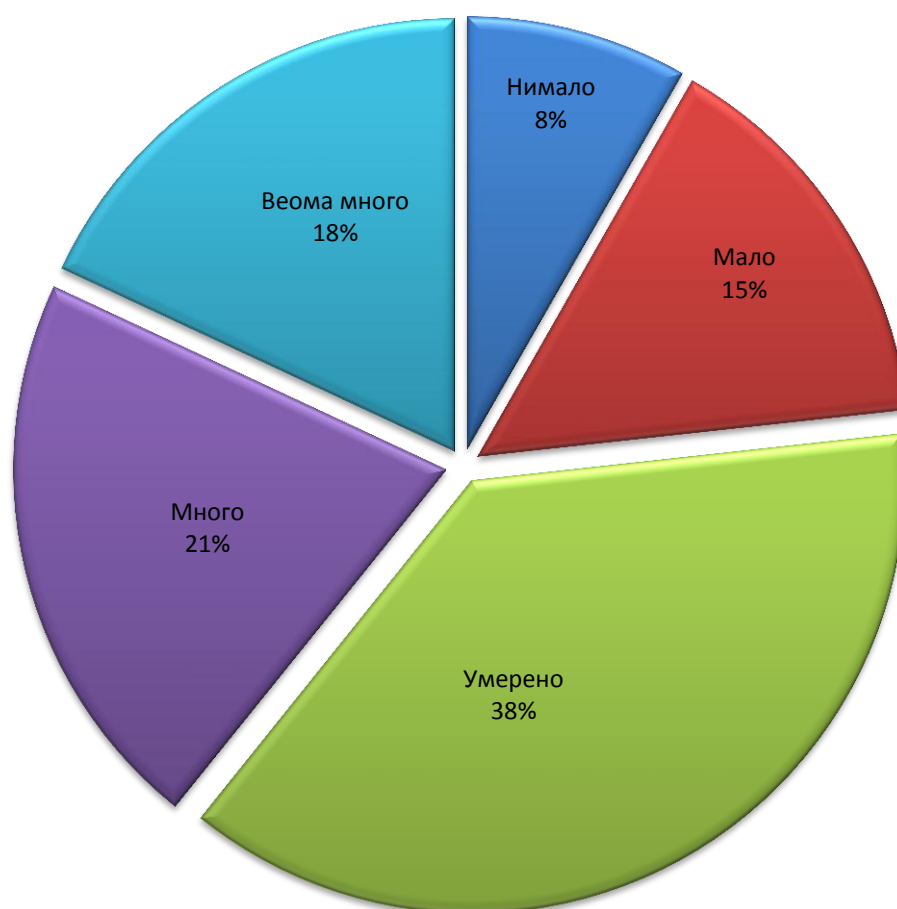


**У којој мери сте задовољни
могућношћу да изнесете идеје
предпостављенима**



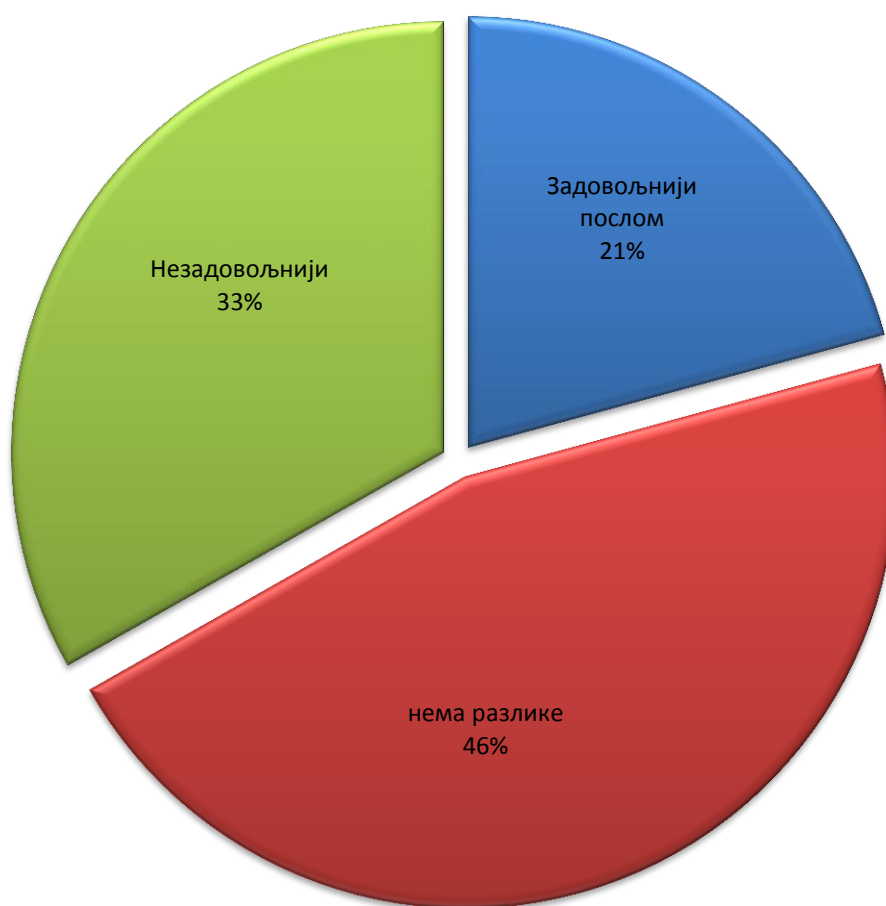
Друго анкетом предвиђено питање које се односи на напетост и стрес приликом обављања посла, дало је опис доживљаја свог радног места код запослених радника у Клиничком центру Војводине и указало на следеће стање: приметан је осећај напетости, стреса и притиска приликом обављања посла код 39% радника, док умерену напетост осећа 38% испитаника. Мали број анкетираних нема напетост на послу 8%, док 15% осећа малу напетост приликом обављања посла.

**Колико сте приликом обављања посла
напети, под стресом или притиском**



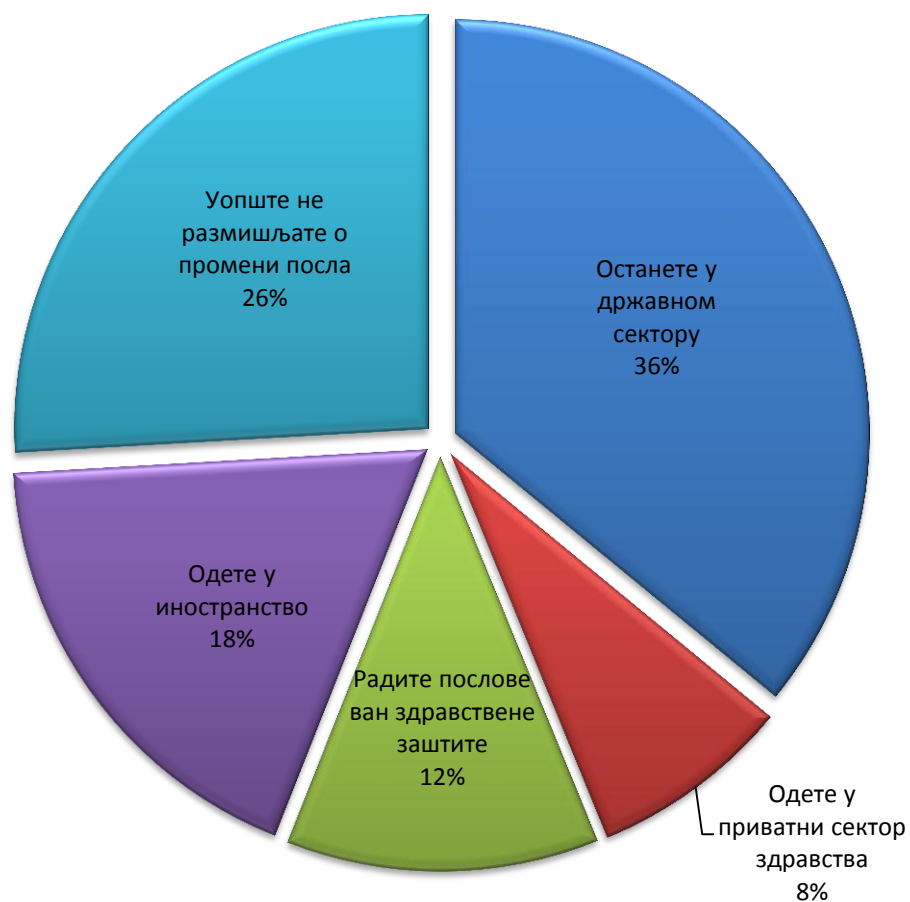
Трећим питањем, које се односило на поређење задовољства послом од пре пет година и данас, долазимо до закључка да је задовољније послом ове године 21% испитаних, а незадовољније 33%.

**Кад поредите колико сте били
задовољни послом пре пет година и
данас, да ли сте сада**



Највећи број запослених жели да остане у државном сектору здравства – 36% или уопште не размишља о промени посла – 26%. У приватни сектор здравства отишло би 8% анкетираних, а проценат запослених који су се изјаснили да би радили послове ван здравствене заштите – 12% радника тренутно запослених и анкетираних у Клиничком центру Војводине. О одласку у иностранство размишља 18% анкетираних.

Када размишљате о послу у наредних пет година, да ли планирате да



Узимајући у обзир све наведено, веома задовољно послом који сада обавља је 4% радника, а задовољно је њих 29%. Проценат радника који су се определили за одговор "ни задовољан ни незадовољан" – 39%. Незадовољавајућу оцену сопственог задовољства послом који сада обавља дало је 18% анкетираних, док је 10% оних запослених који су веома незадовољни послом који сада обављају.



Шеф Одсека за медицинску статистику и
унапређење квалитета рада

Владимир Милошев, дипл.ек



Помоћник директора за унапређење квалитета стручног рада и
акредитацију

Проф.др Катарина Шарчев