

РЕЗУЛТАТИ ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У КЛИНИЧКОМ ЦЕНТРУ ВОЈВОДИНЕ 2019. ГОДИНЕ

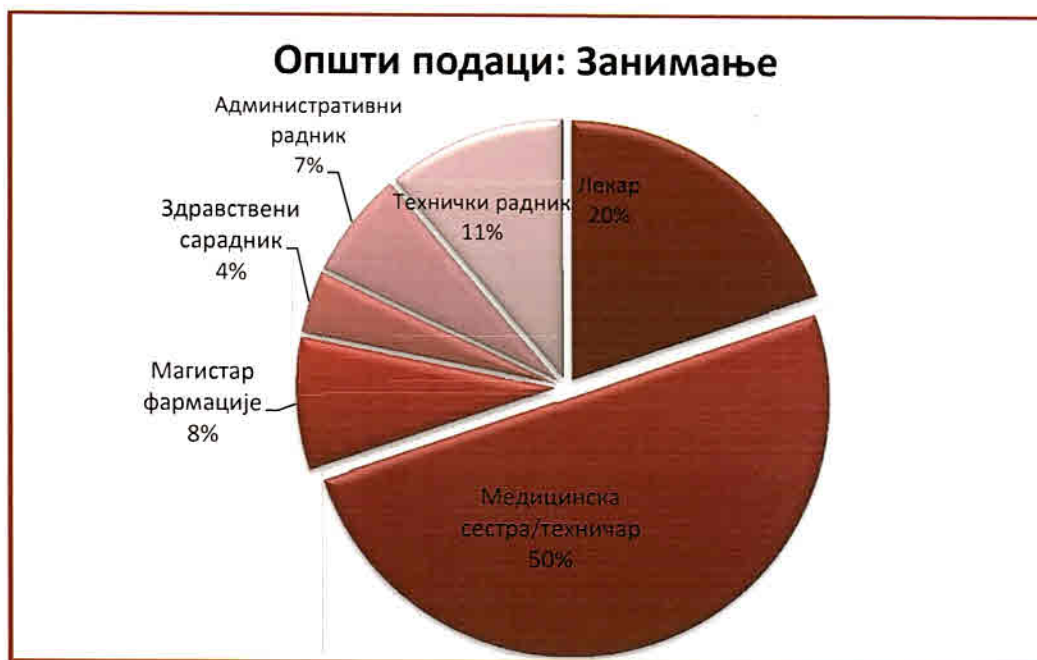
У Клиничком центру Војводине спроведено је истраживање о задовољству запослених. У анкетирању су учествовали сви запослени присутни на послу дана 02. децембра 2019. године од 07,00 часова, до 07,00 часова 03. децембра 2019. године.

Анкетним истраживањем обухваћено је 1871 испитаника – запослених у Клиничком центру Војводине који су у наведеном периоду били присутни на својим радним местима.

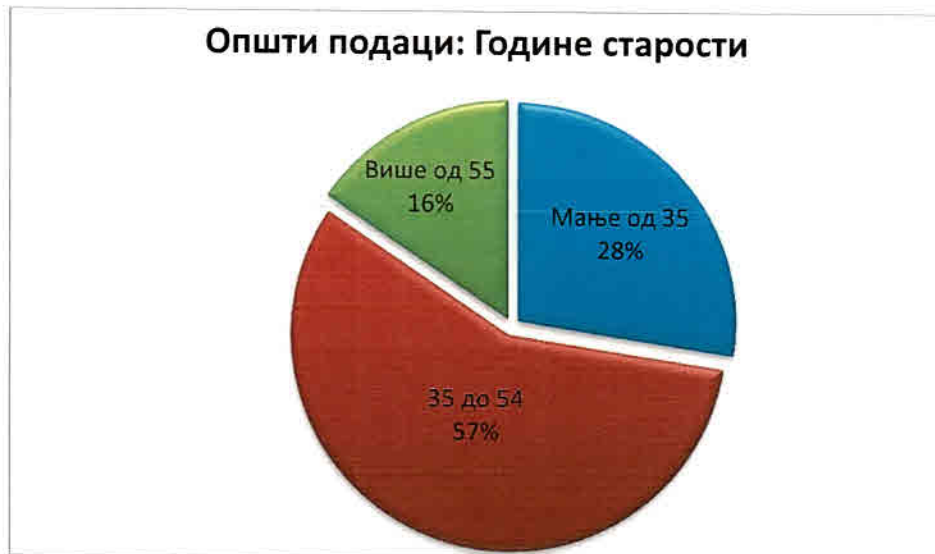
Резултати истраживања о задовољству запослених у Клиничком центру Војводине

Општи подаци:

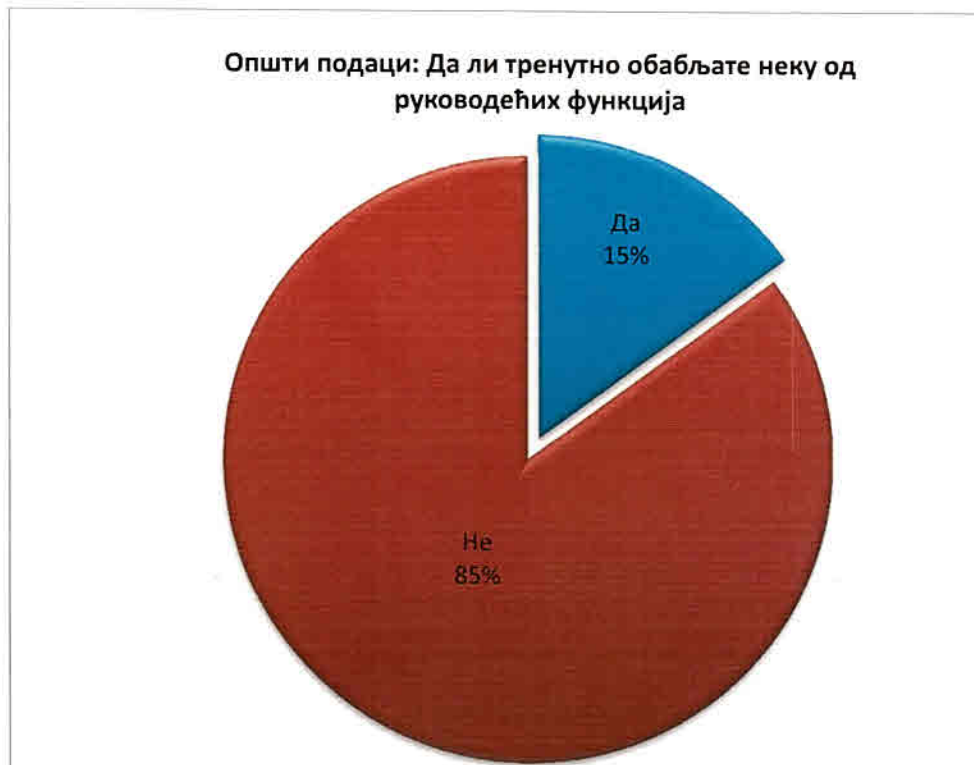
Од укупног броја анкетираних радника Клиничког центра Војводине, здравствених радника било је 78% (лекара 20%, медицинских сестара 50% и магистар фармације 8%), здравствених сарадника 4%, административних радника 7%, а 11% анкетираних спада у раднике техничких служби.



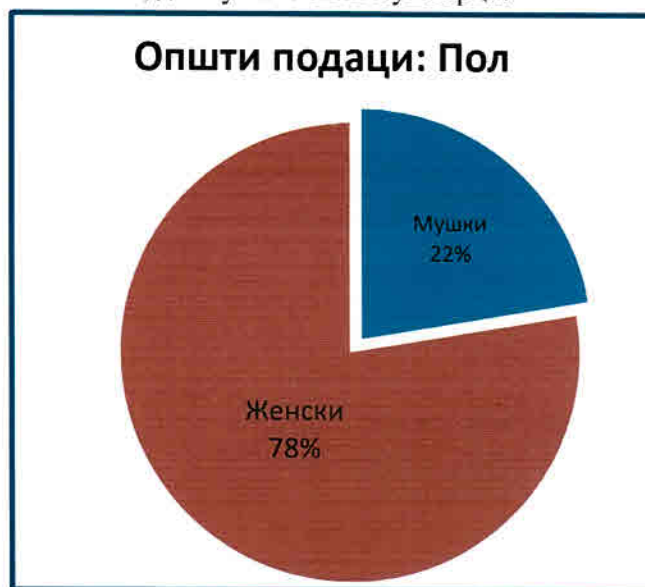
Мање од 35 година живота има 28% анкетираних, између 35-54 година живота има 57%, док више од 55 година има 16% испитаника.



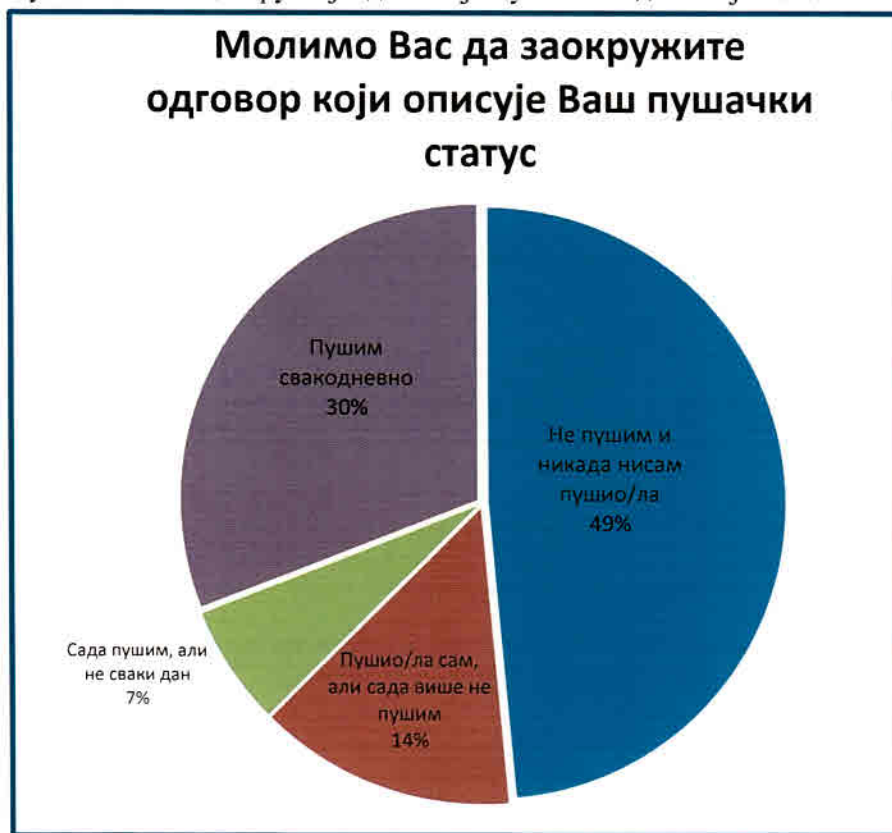
Руководећу структуру чини 15% анкетираних радника.



78% испитаника је било женског пола, док су 22% били мушкарци.

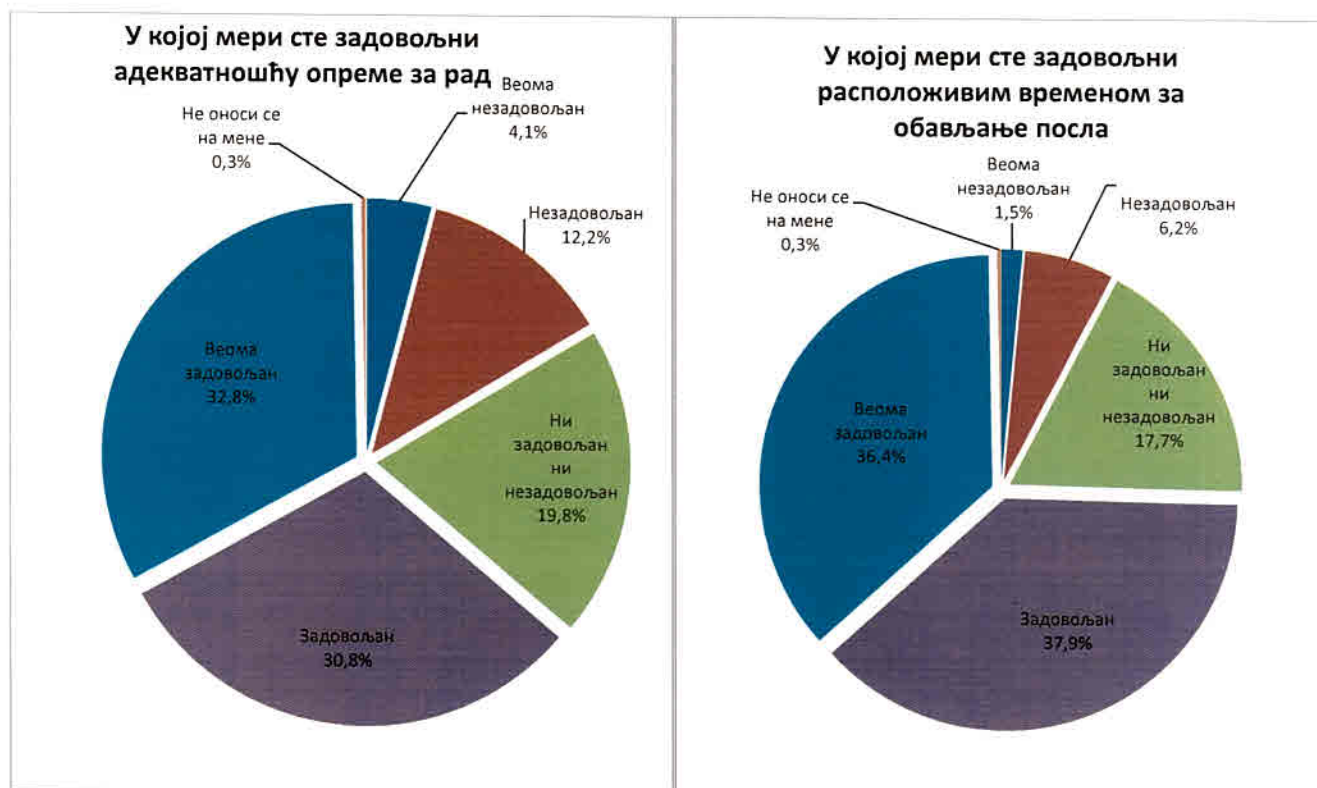


Од укупног броја анкетираних радника Клиничког центра Војводине, 63% не пуши, док 7% пуши али не сваки дан. Пушача у Клиничком центру Војводине који пуше свакодневно је 30%.

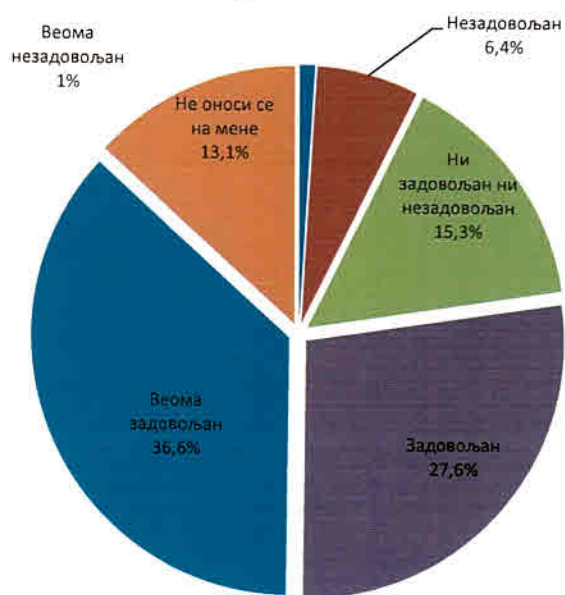


Запослени радници су током 2019-те године били задовољни:

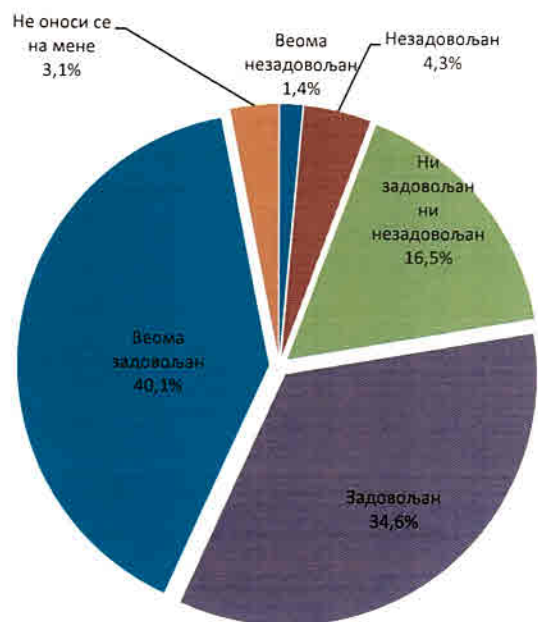
- адекватношћу опреме за рад – 63,6% (док је незадовољних било – 13,3%),
- расположивим временом за обављање задатих послова – 74,3% (док је незадовољних било – 7,7%),
- расположивим временом за рад са пацијентима – 64,2% (док је незадовољних било – 7,4%),
- аутономијом у обављању посла – 74,7% (док је незадовољних било – 7,4%),
- могућностима да у раду користе своја знања, способности и вештине – 76,1% (док је незадовољних било – 4,9%),
- уважавањем и вредновањем рада 70,3% (док је незадовољних било – 10,8%),
- непосредном сарадњом са колегама – 84,8% (док је незадовољних било – 3%),
- непосредном сарадњом са предпостављеним – 86,5% (док је незадовољних било – 2,6%),
- односом пацијената према запосленим – 72,5% (док је незадовољних било – 3%),
- могућностима за професионални развој – 66,6% (док је незадовољних било – 10,6%),
- руковођењем и организацијом рада – 72,2% (док је незадовољних било – 7,9%),
- добијањем јасних упутстава у оквиру посла 78,5% (док је незадовољних било – 6,1%)
- могућношћу да изнесу своје идеје претпостављенима – 77,5% (док је незадовољних било – 6,5%).
- финансијском надокнадом за рад – 53,7% (док је незадовољних било – 27%).



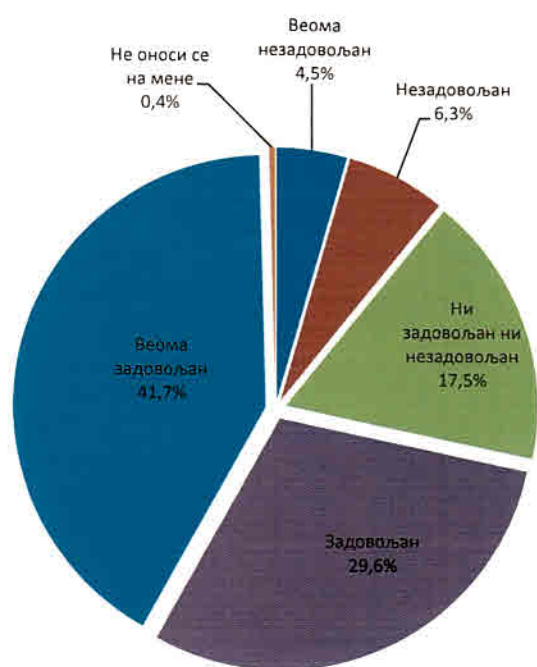
У којој мери сте задовољни расположивим временом за рад са пацијентима



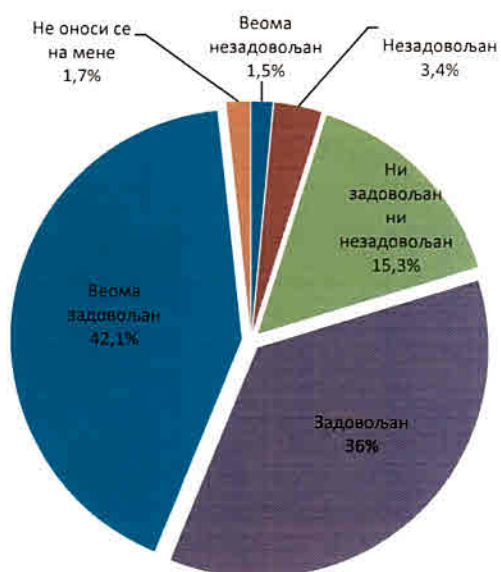
У којој мери сте задовољни аутономијом у обављања посла



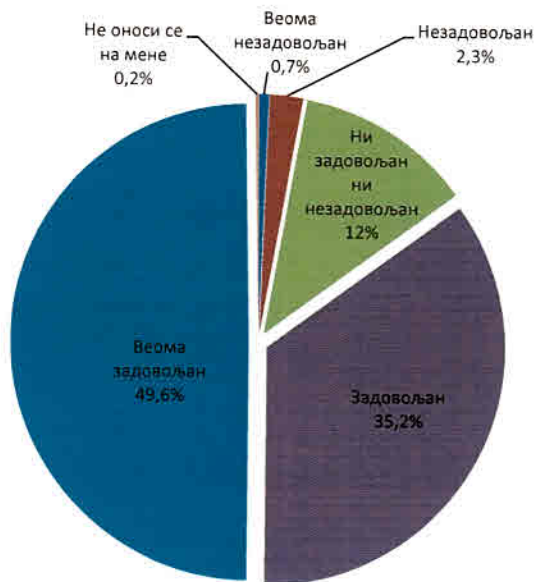
У којој мери сте задовољни уважавањем и вредновањем Вашег рада



У којој мери сте задовољни могућностима да у раду користите сва своја знања, способности и вештине



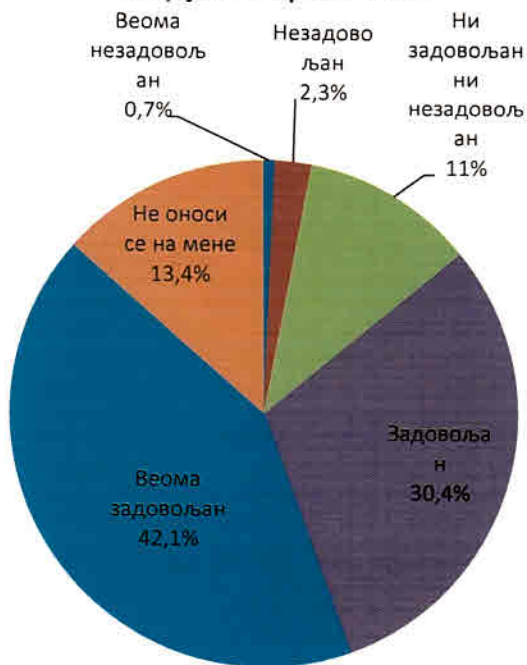
У којој мери сте задовољни непосредном сарадњом са колегама



У којој мери сте задовољни непосредном сарадњом са предпостављенима



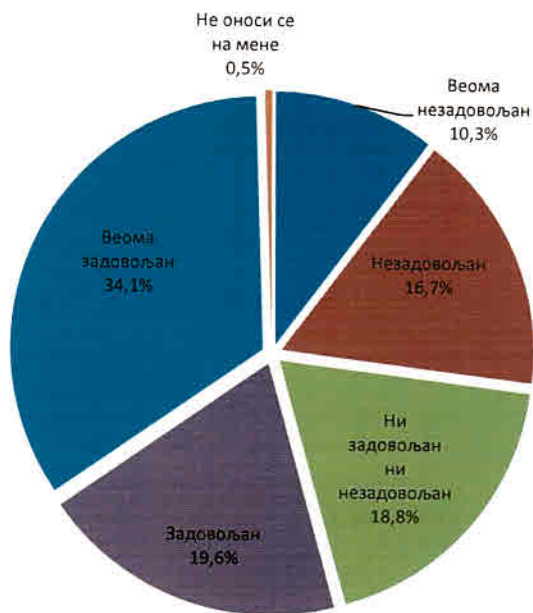
У којој мери сте задовољни односом пацијената према Вама



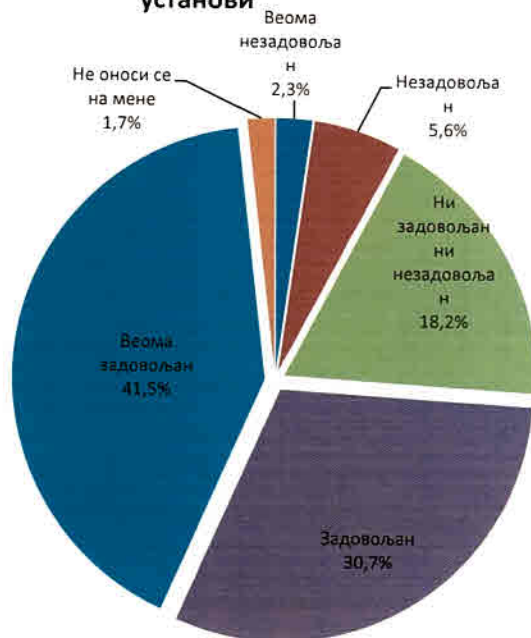
У којој мери сте задовољни могућностима за професионални развој



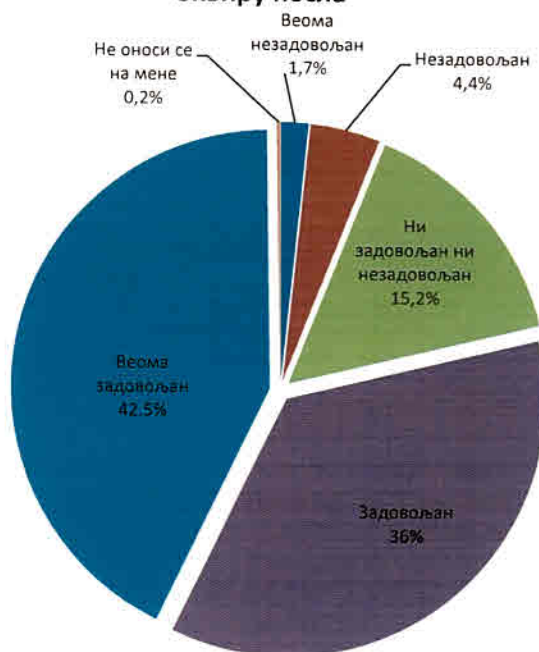
У којој мери сте задовољни финансијском надокнадом за рад



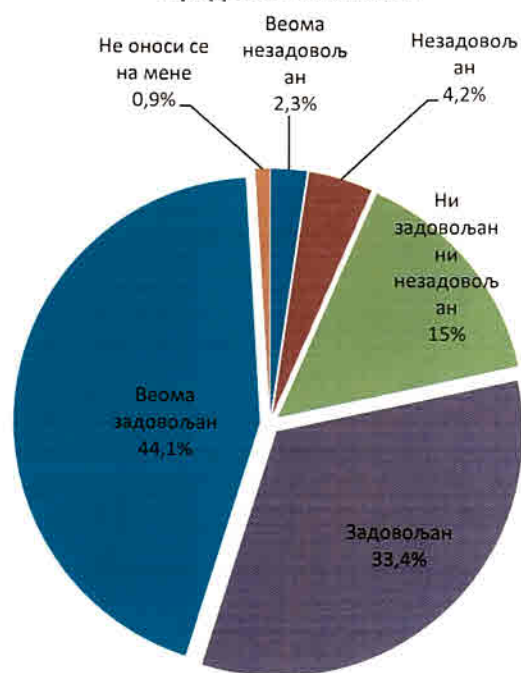
У којој мери сте задовољни руковођењем и организацијом рада у установи



У којој мери сте задовољни добијањем јасних упутстава шта се од вас очекује у оквиру посла

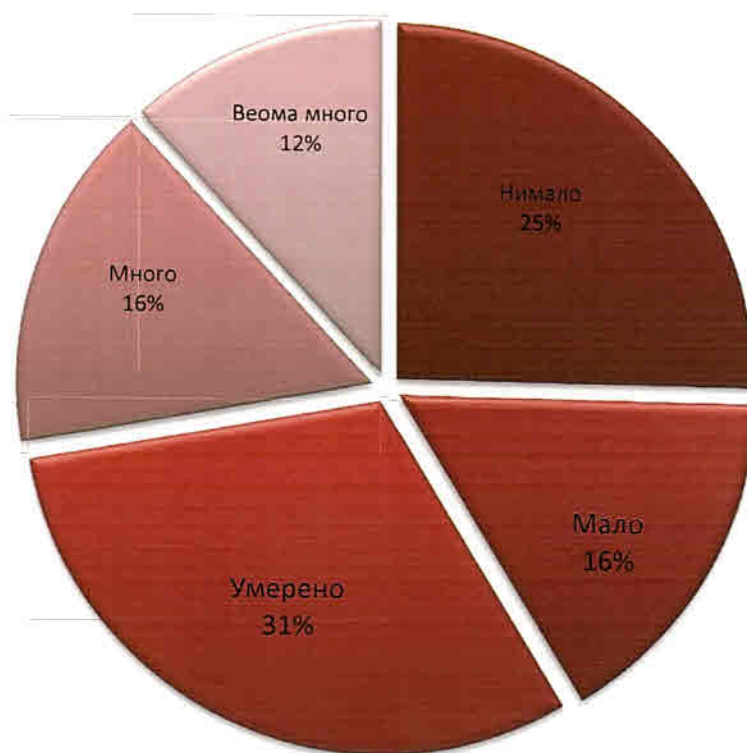


У којој мери сте задовољни могућношћу да изнесете идеје предпостављенима

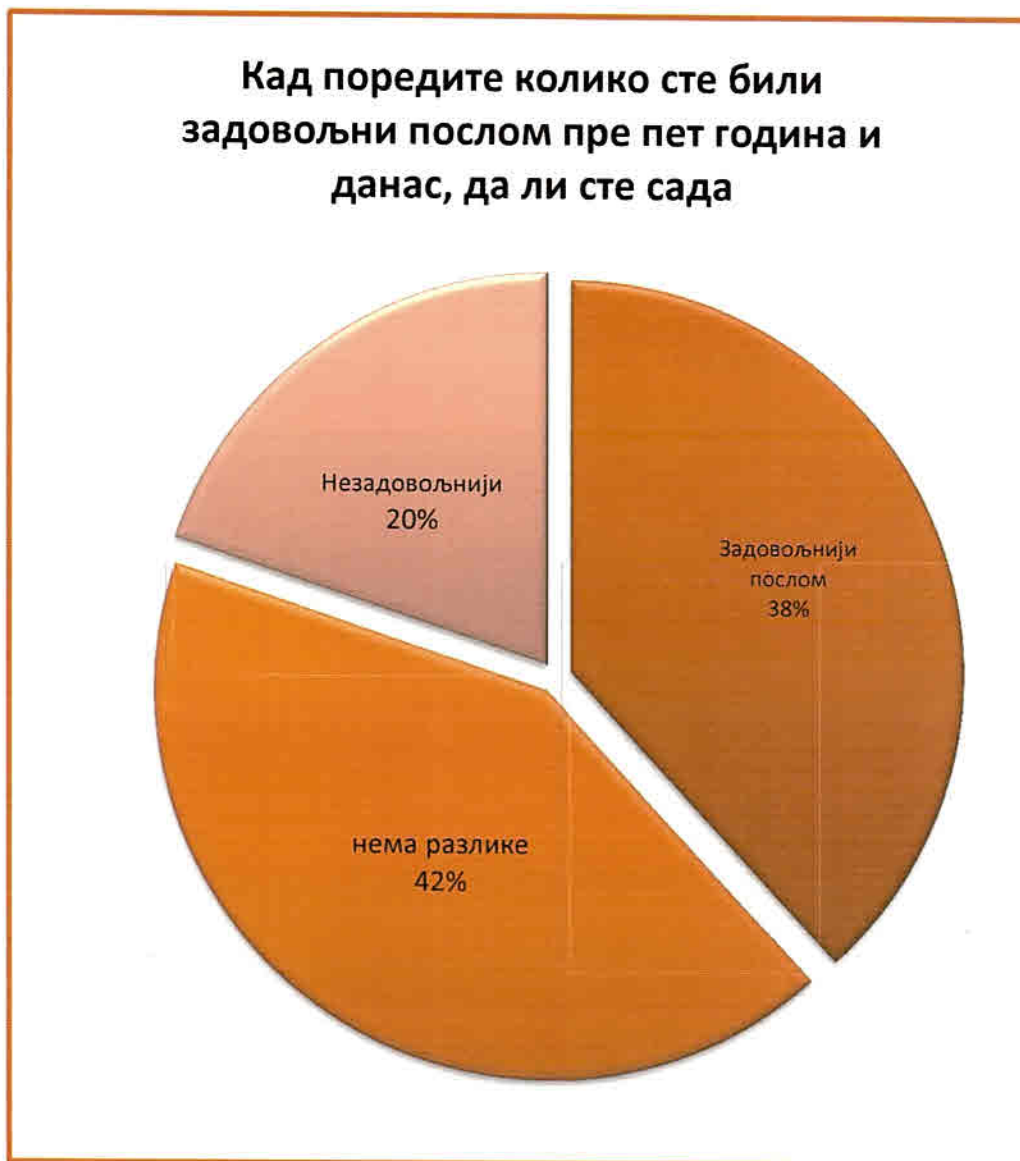


Друго анкетом предвиђено питање које се односи на напетост и стрес приликом обављања посла, дало је опис доживљаја свог радног места код запослених радника у Клиничком центру Војводине и указало на следеће стање: приметан је осећај напетости, стреса и притиска приликом обављања посла код 28% радника, док умерену напетост осећа 31% испитаника. Нема напетост на послу 25%, док 16% осећа малу напетост приликом обављања посла.

Колико сте приликом обављања посла напети, под стресом или притиском

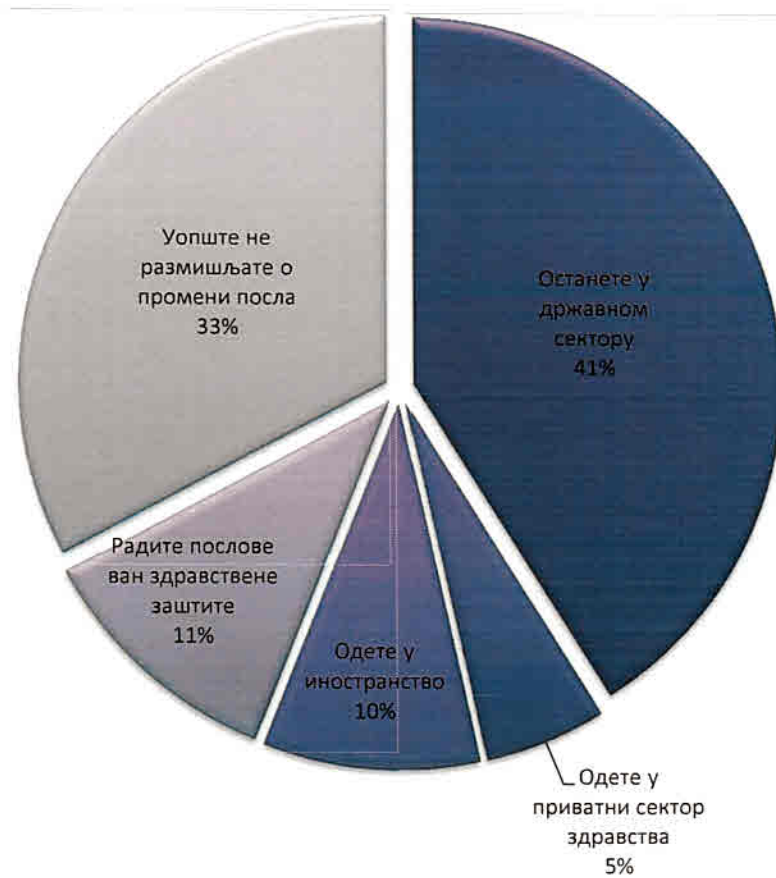


Трећим питањем, које се односило на поређење задовољства послом од пре пет година и данас, долазимо до закључка да је задовољније послом ове године 38% испитаних, а незадовољније 20%.

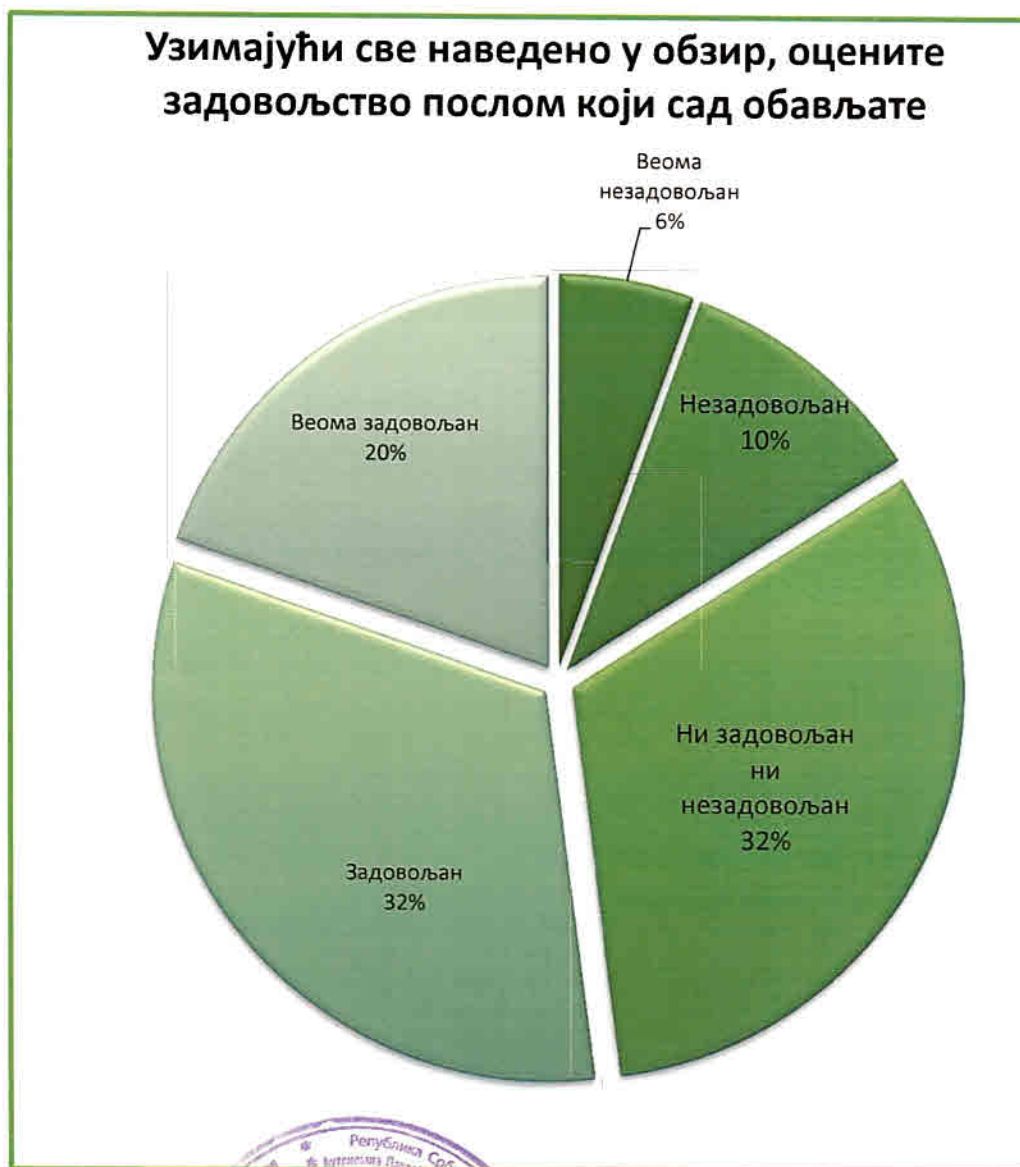


Највећи број запослених жели да остане у државном сектору здравства – 41% или уопште не размишља о промени посла – 33%. У приватни сектор здравства отишло би 5% анкетираних, а проценат запослених који су се изјаснили да би радили послове ван здравствене заштите – 11% радника тренутно запослених и анкетираних у Клиничком центру Војводине. О одласку у иностранство размишља 10% анкетираних.

Када размишљате о послу у наредних пет година, да ли планирате да



Узимајући у обзир све наведено, веома задовољно послом који сада обавља је 20% радника, а задовољно је њих 32%. Процент радника који су се определили за одговор "ни задовољан ни незадовољан" 32%. Незадовољавајућу оцену сопственог задовољства послом који сада обавља дало је 10% анкетираних, док је 6% оних запослених који су веома незадовољни послом који сада обављају.



Помоћник директора за унапређење квалитета стручног рада и акредитације

В. Чабаркапа

Проф. др Велибор Чабаркапа