

Република Србија
Аутономна покрајина Војводина
УНИВЕРЗИТЕТСКИ КЛИНИЧКИ
ЦЕНТАР ВОЈВОДИНЕ

Број 00-4
27 FEB 2025
НОВИ САД 20 год.

ИНТЕГРИСАН ПЛАН СТАЛНОГ УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА РАДА И БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНАТА ЗА 2025.
ГОДИНУ, УНИВЕРЗИТЕТСКИ КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР ВОЈВОДИНЕ

**ИНТЕГРИСАНИ ПЛАН СТАЛНОГ УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ
ЗА 2025. ГОДИНУ**

Назив ОЈ: УНИВЕРЗИТЕТСКИ КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР ВОЈОДИНЕ

Табела 1. Показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Трајање лечења према броју болничких дана	1	Циљана и рационална дијагностика, примена најсавременије дијагностике и терапијских процедура	Континуирано	Помоћник директора за здравствену делатност, помоћник директора за за интернистичке гране, помоћник директора за хируршку делатност, помоћник директора за дијагностичку делатност, управници клиника, начелници одељења	Скарђење просечне дужине болничког лечења
2	Управљање нежељеним догађајима	1	Континуирана едукација запослених о значају пријављивања нежељених догађаја	Континуирано	Директор УКЦВ, помоћници директора, управници ОЈ, главне сестре ОЈ	Смањење понављаних истих нежељених догађаја
3	Болничке инфекције	1	Континуирана едукација запослених о превенцији	2025	Епидемиолог УКЦВ	Смањење броја болничких инфекција

			интрахоспиталних инфекција		
--	--	--	-------------------------------	--	--

Табела 2. Задовољство корисника

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Време чекања на операциони захват	1	Рационално планирање оперативних захвата. Проширење просторних капацитета	континуирано	Директор УКЦВ, помоћник за здравство, помоћник за хируршке гране, управници ОЈ хируршких грана	Скраћење времена чекања на операцију
2	Жалбе и приговори корисника	2	Унапређење комуникације са пацијентима и породицама. Едукација запослених	2025	Директор УКЦВ, помоћник за унапређење квалитета стручног рада и акредитацију, управници ОЈ, главне сестре ОЈ	Смањење броја поднетих приговора
3	Задовољство укупним болничким лечењем	2	Рационално планирање дијагностичких и терапијских процедура. Унапређење комуникације са корисницима	2025	Директор УКЦВ, помоћник за унапређење квалитета стручног рада и акредитацију, Помоћник директора за здравствену делатност, помоћник директора за интернистичке гране, помоћник директора за хируршку делатност, помоћник директора за	Повећање процента задовољних и веома задовољних корисника

					дијагностичку делатност, управници клиника, начелници одељења, главне сестре ОЈ	
4	Едукативни материјали и информатори за пацијенте	2	Израда едукативних материјала	2025	Директор УКЦВ, помоћник за унапређење квалитета стручног рада и акредитацију, Помоћник директора за здравствену делатност, помоћник директора за интернистичке гране, помоћник директора за хируршку делатност, помоћник директора за дијагностичку делатност, управници клиника, начелници одељења, главне сестре ОЈ	Повећање укупног задовољства корисника

Табела 3. Задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Набавка униформи и личне заштитне опреме	1	Мере и активности у складу са Актом за процену ризика	континуирано	Директор УКЦВ	Повећање процента задовољних и веома задовољних запослених
2	Могућност за професионални развој	2	Организовање програма континуиране едукације	2025	Директор УКЦВ, помоћник за унапређење квалитета стручног рада и акредитацију, Помоћник директора за здравствену делатност, помоћник директора за интернистичке гране, помоћник директора за хируршку делатност, помоћник директора за дијагностичку делатност, управници клиника, начелници одељења, главне сестре ОЈ	Повећање процента задовољних и веома задовољних запослених

Табела 4а. Препоруке и предлози мера на основу спољне провере квалитета стручног рада – редовна провера

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6

Табела 4б. Препоруке и предлози мера на основу унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Вођење медицинске документације	1	Едукација запослених у сегменту вођења медицинске документације	континуирано	Директор УКЦВ, помоћник за унапређење квалитета стручног рада и акредитацију, Помоћник директора за здравствену делатност, помоћник директора за за интернистичке гране, помоћник директора за хируршку делатност, помоћник директора за дијагностичку делатност, управници клиника, начелници одељења, главне сестре ОЈ	Смањење броја приговора на вођење медицинске документације
2	Клинички информacionи систем	2	Усклађивање и оптимизација у складу са процесима рада	2025	Директор, помоћници директора	Повећање ТАТ-а за 10%

Табела 5. Препоруке Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последње акредитацијске посете: Октобар 2024.

Р.б р.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1						

Табела 6. Планиране активности ради унапређења кадровске структуре (табела 6)

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Кадровска структура	1	Усклађивање броја медицинских сестара са нормативима и процесима рада	континуирано	Директор	Повећање броја медицинских техничара

Табела 7. Планиране активности у области радова на инфраструктури организационе јединице

Р.б р.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Радови на ламели Би Ц, клиникама за урологију, максилофацијалну хирургију, ОРЛ и клиници за офталмологију	1	Завршетак радова на ламели Би Ц, завршетак реконструкције Клиника	2025	Директор УКЦВ	Повећање укупног задовољства запослених

Табела 8. Планиране активности одржавања и унапређења опремљености организационе јединице

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Набавка опреме спрам потреба дијагностике, лечења и неге пацијената у УКЦВ	1	Набавка опреме у складу са плановима ОЈ	2025	Директор УКЦВ, Помоћник директора за здравствену делатност, помоћник директора за за интернистичке гране, помоћник директора за хируршку делатност, помоћник директора за дијагностичку делатност, управници клиника	Повећање целокупног задовољства пацијената
2	Редован сервис апарата, инструмената и друге медицинске опреме		Праћење плана и редовно сервисирање опреме	2025	Главна сестра УКЦВ, главне сестре ОЈ, Сектор за техничке послове	Повећање безбедности

У Новом Саду, 26. 02. 2025.

Председник комисије за унапређење квалитета
стручног рада

