

УНИВЕРЗИТЕТСКИ КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР ВОЈВОДИНЕ
ДАНА: 07.02.2025. год.
НОВИ САД

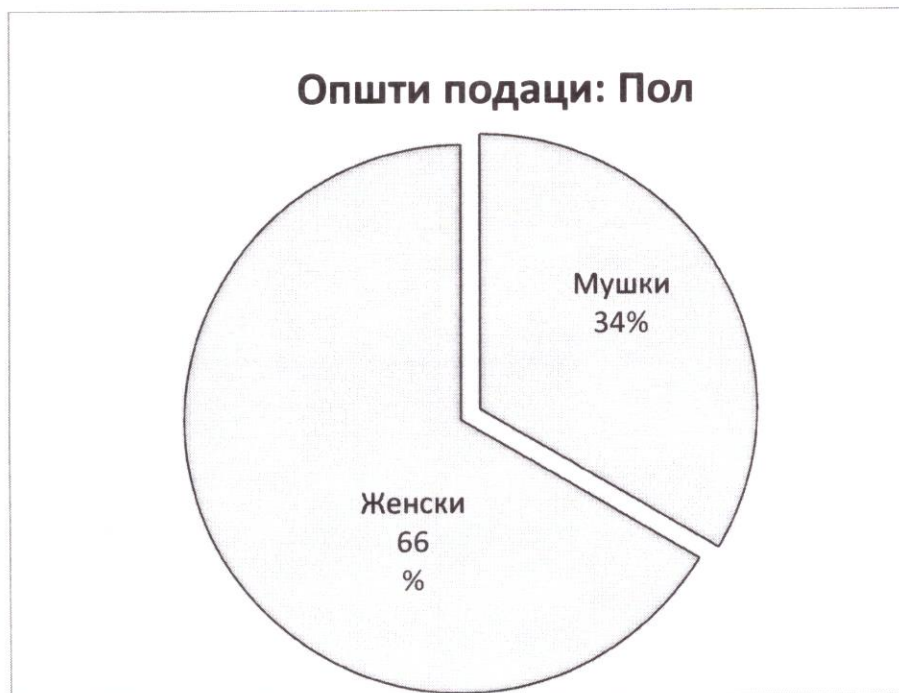
РЕЗУЛТАТИ ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА ЗДРАВСТВЕНОМ ЗАШТИТОМ У УНИВЕРЗИТЕТСКОМ КЛИНИЧКОМ ЦЕНТРУ ВОЈВОДИНЕ 2024. ГОДИНЕ

У Универзитетском клиничком центру Војводине спроведено је истраживање о задовољству корисника здравственом заштитом. Временски оквир истраживања био је од 25. до 29. новембра 2024. године, у трајању од укупно пет дана.

Резултати истраживања о задовољству корисника здравственом заштитом базирају се на подацима из 591 попуњена упитника

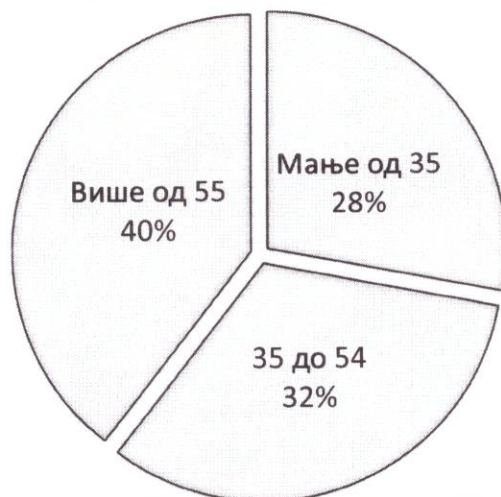
Резултати истраживања о задовољству пацијената болничким лечењем

Општи подаци:
Од укупно попуњених анкетних упитника 34% су мушкарци, а 66% чине жене.



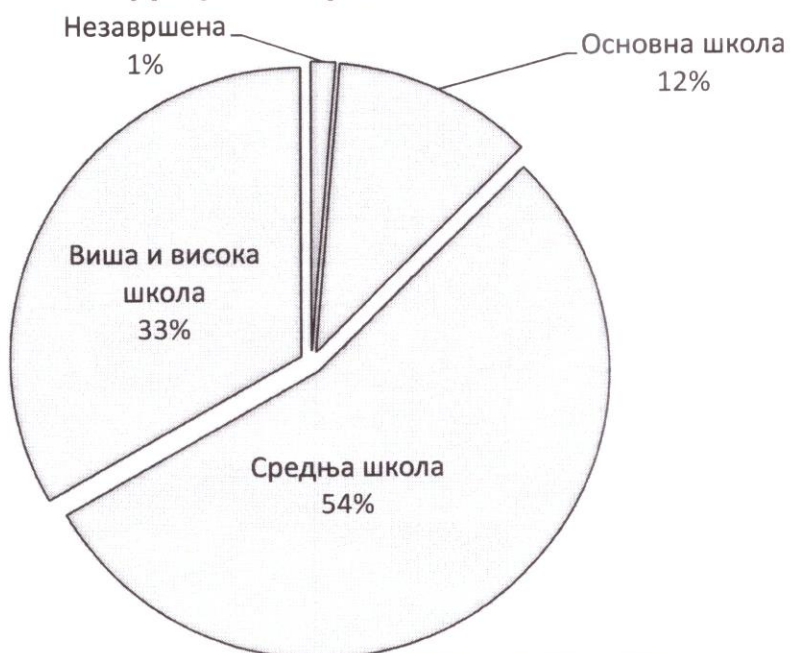
Мање од 35 година живота чини 28% испитаника. Између 35 и 54 године живота чине 28%, док старијих од 55 године има 32%. Најстарији испитаник је имао 97, најмлађи 17 година.

Општи подаци: Године старости

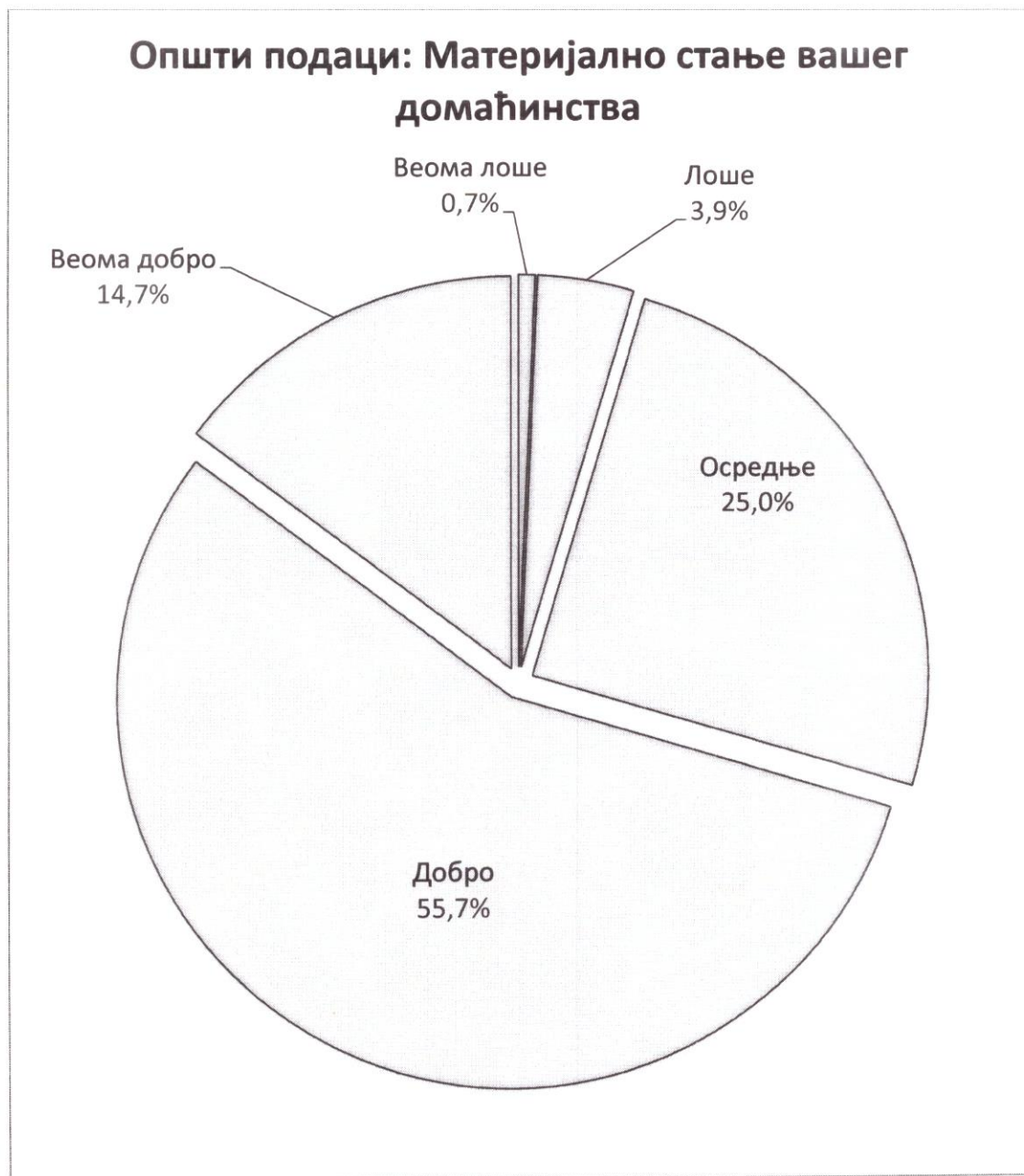


Према анкети 54% има средњошколско образовање, 1% има незавршену основну школу, 12% има завршену основну школу, док 33% испитаних има више и високо образовање.

Општи подаци: Завршена школа



Од укупно попуњених анкетних упитника 55,7% одговорило је да је доброг материјалног статуса, 14,7% веома доброг, 25% осредњег, 0,7% веома лошег и 3,9% лошег.



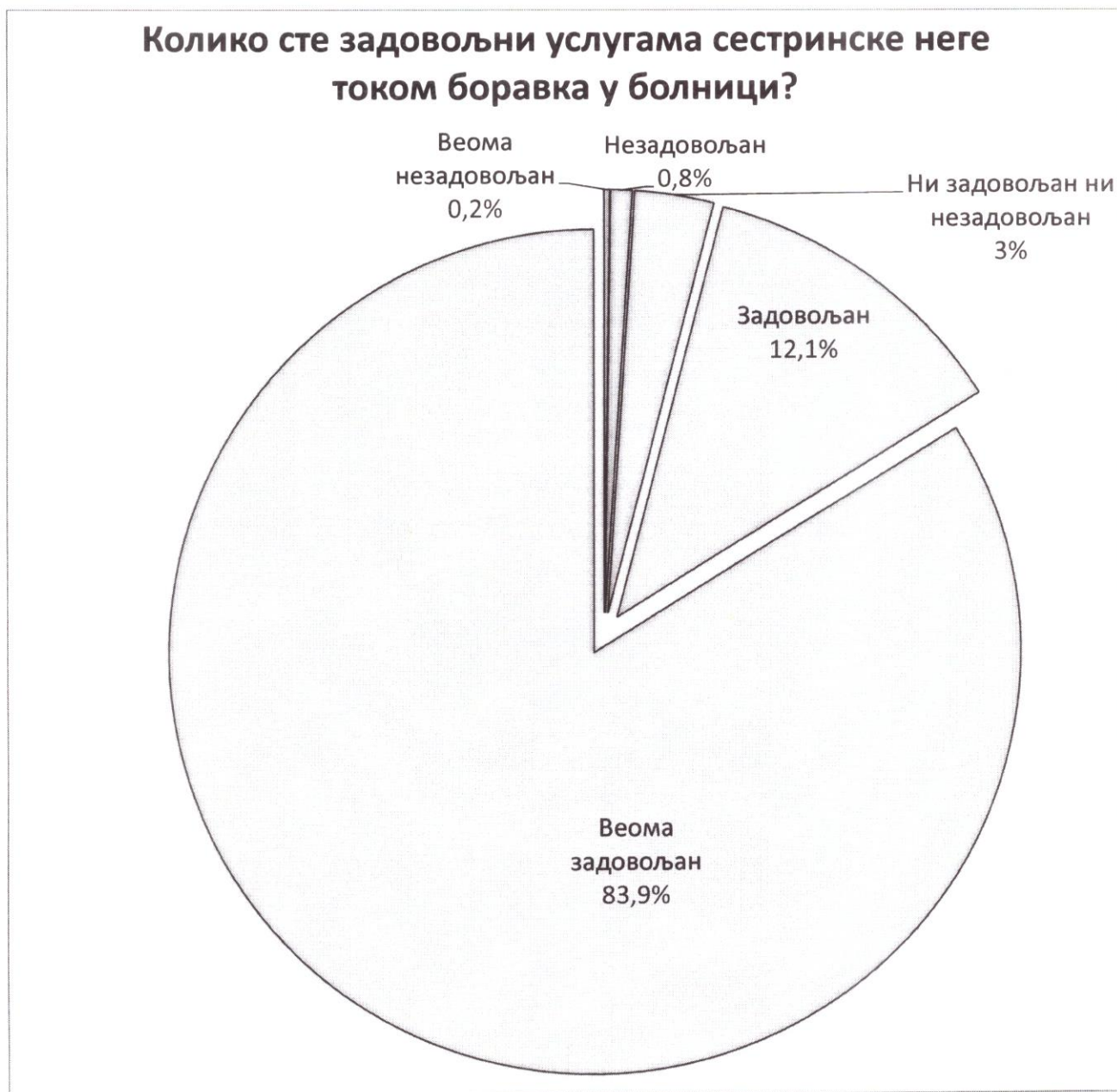
Опште задовољство сестринском негом пацијенти су у високом проценту окарактерисали као задовољавајуће и веома задовољавајуће – 96%.

Поштовањем и љубазношћу медицинске сестре веома задовољно и задовољно је 97% анкетираних.

Веома задовољних и задовољних пацијената временом чекања на сестру код хитне потребе било је 96%, а незадовољних одзивом медицинске сестре било је 0,5%.

По питању сестринског објашњавања процедура, тестова и третмана задовољно је 95% испитаника.

Љубазност сестара према члановима породице и посетиоцима задовољило је критеријуме 97% испитаника.



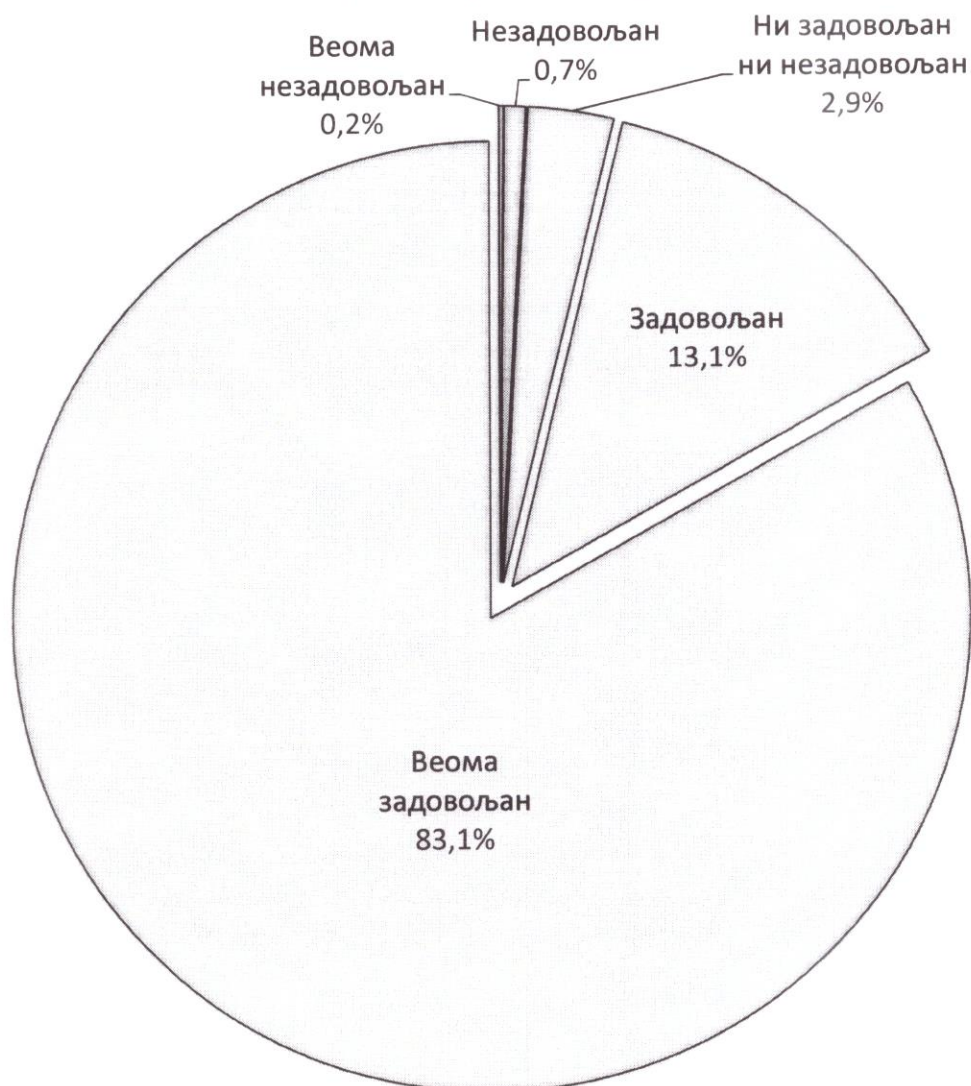
Услугама лекара током боравка у болници испитаници су окарактерисали у високом проценту задовољавајућим у свим анкетом обухваћеним сегментима рада.

Велико задовољство забележено је у питањима:

- спремност да дају одговоре на питања – 96%,
- објашњење тестова, процедура, третмана и резултата – 96%,
- поштовање и љубазност – 97%
- способност дијагностиковања здравствених проблема – 95%
- успешност лечења – 96% и
- опште задовољство услугама лекара – 97%,

Забележен је мали број незадовољних и веома незадовољних пацијената у свим анкетом постављеним питањима која се тичу рада лекара.

Колико сте задовољни услугама лекара током боравка у болници?



Када се узме у обзир све наведено, веома задовољно болничким лечењем било је 68,4% отпуштених пацијената, а 25,7% било је задовољно. Неодређени став, "ни задовољан ни незадовољан", заузело је 5,2% анкетираних. Незадовољних укупним болничким лечењем било је 0,6%, а проценат веома незадовољних међу отпуштеним пацијентима износио је 0,1%.

**Узимајући у обзир све наведено, какво је у
целини ваше задовољство укупним болничким
лечењем?**

