



**УНИВЕРЗИТЕТСКИ КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР ВОЈВОДИНЕ**

Аутономна покрајина Војводина, Република Србија

Хајдук Вељкова 1, 21137 Нови Сад,

т: +381 21 484 3 484

е-адреса: [uprava@kcv.rs](mailto:uprava@kcv.rs) [www.kcv.rs](http://www.kcv.rs)

Број: 00-26  
Дана: 17 APR 2025

**ОПЕРАТИВНИ ПЛАН УНИВЕРЗИТЕТСКОГ КЛИНИЧКОГ ЦЕНТРА  
ВОЈВОДИНЕ ЗА 2025. ГОДИНУ**

**Израдио:** Комисија за израду Стратешког плана и Оперативног плана Универзитетског клиничког центра Војводине

Председник Комисије за израду Стратешког плана и  
Оперативног плана Универзитетског клиничког центра Војводине:

Проф. др Петар Булековић



Усвојио: Управни одбор  
Универзитетског клиничког центра Војводине

проф. др Артур Бјелица  
председник Управног одбора

Универзитетски клинички центар Војводине, април 2025. године

## I Стратешки циљеви Универзитетског клиничког центра Војводине

Стратешки циљ 1. Усвајање нових метода у дијагностици и терапији

Стратешки циљ 2. Унапређење и прилагођавање инфраструктуре потребама пацијената и запослених

Стратешки циљ 3. Стално унапређење ИКТ система УКЦВ

Стратешки циљ 4. Континуиран развој Центра за трансплантацију ткива, ћелија и органа

Стратешки циљ 5. Континуиран развој и унапређење сарадње са здравственим установама основаним на територији АПВ и Републике Србије

Стратешки циљ 6. Континуирани развој и унапређење сарадње са здравственим и образовним установама, струковним удружењима и организацијама и удружењима пацијената на националном, регионалном и међународном нивоу

| <i>Стратешки циљеви</i>                                                                                 | <i>Стратешки програм</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Стратешки циљ 1.<br/>Усвајање нових метода у дијагностици и терапији</i>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Имплементација и развој ефикаснијих метода лечења</li> <li>• Набавка савремене опреме за дијагностику и лечење</li> <li>• Развој телемедицине</li> </ul>                                                                                                                                                                             |
| <i>Стратешки циљ 2:<br/>Унапређење и прилагођавање инфраструктуре потребама пацијената и запослених</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Изградња, реконструкција, адаптација и опремање простора</li> <li>• Изградња „ламеле“ Б и Ц</li> <li>• Изградња болничке банке крви</li> <li>• Изградња и организација микробиолошке делатности</li> <li>• Унапређење енергетске ефикасности и заштите животне средине</li> </ul>                                                    |
| <i>Стратешки циљ 3.<br/>Стално унапређење ИКТ система УКЦВ</i>                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проширење капацитета и унапређење рада клиничког информационог система</li> <li>• Проширење софтверских платформи</li> <li>• Проширење капацитета и занављање рачунарске, мрежне, серверске, телекомуникационе опреме, опреме за бекап као и периферних уређаја</li> <li>• Подизање информационе безбедности на виши ниво</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Стратешки циљ 4.</b><br/> <b>Континуиран развој Центра за трансплантацију ткива, ћелија и органа</b></p>                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Развој сарадња са регионалним болницама у циљу дијагностике и потврде мождане смрти у АП Војводини</li> <li>• Промоција и повећање донације бубрега од стране живих сродних и несродних особа болесника који се лече хемодијализом</li> <li>• Формирање банке коже за донацију код болесника са масивним опекотинама.</li> <li>• Увођење процедура трансплантација матичних ћелија хематопоезе од хаплоидентичног и несродног подударног даваоца.</li> </ul>                                                                                                                                                           |
| <p><b>Стратешки циљ 5.</b><br/> <b>Континуиран развој и унапређење сарадње са здравственим установама основаним на територији АПВ и Републике Србије</b></p>                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Израда заједничких процедура у циљу оптимизације међусобне сарадње</li> <li>• Пружање свих видова подршке здравственим установама примарног и секундарног нивоа здравствене заштите основаним на територији АПВ у циљу обезбеђивања њиховог стручно-организационог напредка и развоја</li> <li>• Успостављање и развијање сарадње са здравственим установама терцијарног нивоа здравствене заштите основаним на територији АПВ и Републике Србије</li> </ul>                                                                                                                                                           |
| <p><b>Стратешки циљ 6.</b><br/> <b>Континуиран развој и унапређење сарадње са здравственим и образовним установама, струковним удружењима и организацијама и удружењима пацијената на националном, регионалном и међународном нивоу</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• едукација кадра за спровођење специфичних процедура из разних грана медицине организованих у установи</li> <li>• заједнички рад у на имплементацији специфичних процедура из разних грана медицине организованих у установи</li> <li>• заједнички рад на приступу европским фондовима и пројектима из области здравства, науке и образовања</li> <li>• заједнички рад на регионалним трансплант програмима и у оквиру трансплант програма ЕУ</li> <li>• успостављање и развијање сарадње са струковним удружењима и организацијама и удружењима пацијената на националном, регионалном и међународном нивоу</li> </ul> |

## II Спровођење стратешких циљева кроз Оперативни план за 2025. годину

### Стратешки циљ 1. Усвајање нових метода у дијагностици и терапији

| Оперативне активности ради испуњења циља                                                                                      | Носилац активности                                                                                  | Очекивани резултати                                                                                                 | Извор финансирања                                                                           | Рок за извршење |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>1.1 Импелментација и развој ефикаснијих метода лечења</b>                                                                  | директор,<br>помоћник директора за унапређење квалитета стручног рада и акредитацију                | увођење савремених метода лечења, према потребама корисника                                                         | Буџет АП Војводине                                                                          | 2025. година    |
| <b>1.2 Набавка савремене опреме за дијагностику и лечење:</b><br>- медицинска опрема за клинике и центре организоване у УКЦВ. | помоћник директора за здравство,<br>управници организационих јединица, Одељење за набавке           | савремена опрема за дијагностику и лечење, према приоритетима на основу потреба корисника здравствених услуга       | Буџет АП Војводине, сопствена средства, донације, Канцеларија за управљање јавним улагањима | 2025. година    |
| <b>1.3 Израда писаних процедура за пружање здравствених услуга путем телемедицине у складу са етичким и правним нормама</b>   | помоћник директора за здравство уз подршку Службе за правне и опште послове                         | Унификовање рада у овој области кроз израду процедура од стране клиника које ће учествовати у програму телемедицине | -                                                                                           | 2025. година    |
| <b>1.4 Обезбеђивање опреме и обука кадрова за телеконсултације</b>                                                            | директор, помоћник директора за здравство,<br>управници организационих јединица, Одељење за набавке | адаптирање опреме добијене за посебни програм Телемедицина у лечењу исхемијског možданог удара и                    | Буџет АП Војводине                                                                          | 2025. година    |

|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                |     |                                 |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------|--------------|
| <b>1.5 Обезбеђивање могућности за<br/>развој телемедицине и<br/>успостављање виртуелне мреже<br/>на нивоу АП Војводине и Р.<br/>Србије</b> | директор, помоћник директора<br>за здравство и подршка<br>одељења за ИТ и<br>телекомуникације у сарадњи са<br>надлежним покрајинским и<br>републичким органима | --- | Буџет АП Војводине,<br>Буџет РС | 2025. година |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------|--------------|

**Стратешки циљ 2: Унапређење и прилагођавање инфраструктуре потребама пацијената и запослених**

| Оперативне активности ради испуњења циља                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Носилац активности                                                                                                           | Очекивани резултати                                              | Извор финансирања                                                                           | Рок за извршење |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>2.1 Опремање и адаптација простора:</b><br>- <b>Израда пројектно техничке документације</b> ( за озакоњење објекта Клинике за гинекологију и акушерство – Ламела Б и Ц)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                              |                                                                  |                                                                                             | 2025. година    |
| - <b>извођење грађевинских радова на реконструкцији и адаптацији објеката</b><br>(Клинике за урологију, Клинике за максиларно-лицно-оралну хирургију, Клинике за пластичну и реконструктивну хирургију и Лабораторијског одељења за нуклерну медицину и за потребе адаптације објекта број 11, Клинике за очне болести и Клинике за оториноларингологију и хирургију главе и врата; Извођење радова за спровођење мера заштите од пожара на Клиници за гинекологију и акушерство ламела Б и Ц) | директор, управник Службе за техничке и друге сличне послове и помоћници директора за правне и економско финансијске послове | обезбеђење прописаних услова за рад свих организационих јединица | Буџет АП Војводине, сопствена средства, донације, Канцеларија за управљање јавним улагањима | 2025. година    |

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                    |                                                                |                                         |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>2.2 Изградња „ламеле“ Б и Ц</b>                              | директор, управник<br>Службе за техничке<br>и друге сличне<br>послове и<br>помоћници<br>директора за<br>правне и економско<br>финансијске<br>послове                                                               | наставак изградње<br>савременог објекта<br>УКЦВ                                                                                                    | Средства буџета РС,<br>други извори                            | 2025. година                            |
| <b>2.3 Изградња болничке банке крви</b>                         | директор, управник<br>Службе за техничке<br>и друге сличне<br>послове и<br>помоћници<br>директора за<br>правне и економско<br>финансијске<br>послове, чланови<br>Радне групе за<br>оснивање Болничке<br>банке крви | Наставак<br>организационих<br>делатности у смислу<br>едукације и обуке<br>постојећих кадрова                                                       | РФЗО                                                           | 2025 – прва<br>половина 2026.<br>година |
| <b>2.4 Изградња и организација<br/>микробиолошке делатности</b> | директор, управник<br>Службе за техничке<br>и друге сличне<br>послове и<br>помоћници<br>директора за<br>правне и економско<br>финансијске<br>послове                                                               | Адаптација постојећег<br>простора, набавка<br>опреме, наставак<br>организационих<br>делатности у смислу<br>едукације и обуке<br>постојећих кадрова | Буџет АП Војводине,<br>РФЗО, сопствена<br>средства и донације. | 2025. година                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                      |                                                                       |                                                        |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|
| <b>2.5 Унапређење енергетске ефикасности и заштите животне средине</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Именовање енергетског менаџера</li> <li>- Регистрација УКЦВ као корисника у ИСЕМ бази</li> <li>- Ревитализација ВМС у Урегнтном центру</li> <li>- Измена процедуре за управљање отпадом</li> </ul> | директор, управник<br>Службе за техничке<br>и друге сличне<br>послове и<br>помоћници<br>директора за<br>правне и економско<br>финансијске<br>послове | Смањење финансијских<br>трошкова и<br>испуњавање законских<br>обавеза | Буџет АП Војводине,<br>сопствена средства,<br>донације | 2025. година |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|

**Стратешки циљ 3. Стално унапређење ИКТ система УКЦВ**

| Оперативне активности ради испуњења циља                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Носилац активности                                                                                          | Очекивани резултати                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Извор финансирања                                      | Рок за извршење |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>3.1 Проширење капацитета и унапређење рада клиничког информационог система :</b><br>- Потпуна интеграција Клиничког информационог система са Изис-ом<br>- Интеграција Клиничког информационог система са системом за ЕРецепт<br>- Интеграција Клиничког информационог система са софтвером који се користи у економско-финансијској служби (пренос) | директор, помоћници директора, Служба за техничке и друге сличне послове и Одељење за ИТ и телекомуникације | Наставак унапређења клиничког информационог система и његово повезивање са осталим системима.<br>Проширење капацитета софтверских платформи, рачунарске, мрежне, серверске и телекомуникационе опреме, опреме за бекап као и периферних уређаја.<br>Подизање информационе безбедности на виши ниво и усаглашавање са законским регулативама. | Буџет АП Војводине, РФЗО, донације, сопствена средства | 2025. година    |
| <b>3.2 Проширење софтверских платформи</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                        |                 |
| <b>3.3 Проширење капацитета и занављање рачунарске, мрежне, серверске, телекомуникационе опреме, опреме за бекап као и периферних уређаја.</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                        |                 |
| <b>3.4. Подизање информационе безбедности на виши ниво:</b><br>- Набавка додатних функционалности софтвера за заштиту ИКТ система.<br>- Усклађивање ИКТ систем УКЦВ-а са законом о информационој безбедности.                                                                                                                                          |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                        |                 |

**Стратешки циљ 4. Континуиран развој Центра за трансплантацију ткива, ћелија и органа**

| <b>Оперативне активности ради испуњења циља</b>                                                                                     | <b>Носилац активности</b>                                                           | <b>Очекивани резултати</b>                                                                                                                                                                       | <b>Извор финансирања</b>                               | <b>Рок за извршење</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>4.1 Развој сарадња са регионалним болницама у циљу дијагностике и потврде мождане смрти у АП Војводини</b>                       | помоћник директора за здравство                                                     | ревизија процедуре за доказивање и потврду мождане смрти и повећање броја кадаверичних донора                                                                                                    | Управа за биомедицину                                  | 2025. година           |
| <b>4.2 Промоција и повећање донације бубрега од стране живих сродних и несродних особа болесника који се лече хемодијализом</b>     | помоћник директора за здравство<br>Центар за трансплантацију органа, ћелија и ткива | <ul style="list-style-type: none"> <li>- повећање броја кандидата за кадаверичну трансплантацију бубрега</li> <li>- повећање броја испитивања парова са потенцијалним живим даваоцима</li> </ul> | Буџет РС,<br>Буџет АП Војводине,<br>сопствена средства | 2025. година           |
| <b>4.3 Формирање банке коже за донацију код болесника са масивним опекотинама.</b>                                                  | помоћник директора за здравство<br>Центар за трансплантацију органа, ћелија и ткива | повећање броја кадаверичних донатора коже.                                                                                                                                                       | ---                                                    | 2025. година           |
| <b>4.4 Увођење процедура трансплантација матичних ћелија хематопоезе од хаплоидентичног даваоца и несродног подударног даваоца.</b> | помоћник директора за здравство<br>Центар за трансплантацију органа, ћелија и ткива | повећање броја алогених и аутологних трансплантација матичне ћелије хематоопоезе                                                                                                                 | ---                                                    | 2025. година           |

|                                         |                                                                                                  |                                                                                                                            |            |                     |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| <p><b>4.5 Трансплантација јетре</b></p> | <p>помоћник директора за здравство,<br/>Центар за трансплантацију органа,<br/>ћелија и ткива</p> | <p>повећање броја кандидата<br/>за трансплантацију јетре<br/>и рекативација тима за<br/>трансплантацију јетре<br/>УКЦВ</p> | <p>---</p> | <p>2025. година</p> |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|

**Стратешки циљ 5. Континуиран развој и унапређење сарадње са здравственим установама основаним на територији АПВ и Републике Србије**

| Оперативне активности ради испуњења циља                                                                                                                                                                                                                                                              | Носилац активности                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Очекивани резултати                                                                                                                                                                           | Извор финансирања | Рок за извршење |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| <b>5.1 Израда заједничких процедура у циљу унапређења квалитета међусобне сарадње са здравственим установама примарног и секундарног нивоа здравствене заштите основаним на територији АПВ и Републике Србије у области дијагностике и терапије пацијента</b>                                         | Директор, помоћник директора за контролу квалитета стручног рада и акредитацију, помоћник директора за здравствену делатност, помоћник директора за хируршке гране, помоћник директора за интернистичке гране, помоћник директора за дијагностичку делатност<br>Комисија за унапређење квалитета стручног рада | Оптимизација поступака и дефинисање стандардних оперативних процедура приликом упућивања пацијената из регионалних болница, примарене и секундарне здравствене заштите, као и других          | ---               | 2025            |
| <b>5.2 Закључивање нових и измена и допуна постојећих уговора о пословно-техничкој сарадњи закључених са другим здравственим установама примарног, секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите основаним на територији АПВ и Републике Србије у области дијагностике и терапије пацијента</b> | Директор, помоћници директора за правне и економско финансијске послове, помоћник директора за здравствену делатност, помоћник директора за хируршке гране, помоћник директора за интернистичке гране, помоћник директора за дијагностичку делатност, помоћник директора за контролу квалитета стручног рада и | Прецизно дефинисање права и обавеза, начина поступања приликом остваривања предметне сарадње, јасно дефинисање документације која прати извршење елемената дефинисаних кроз уговор о пословно | ---               | 2025            |

**Стратешки циљ 6. Континуирани развој и унапређење сарадње са здравственим и образовним установама, струковним удружењима и организацијама и удружењима пацијената на националном, регионалном и међународном нивоу**

| Оперативне активности ради испуњења циља                                                                                                                       | Носилац активности                                                                                                                                                                                                                                            | Очекивани резултати                                                                                                        | Извор финансирања     | Рок за извршење |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------|
| <b>6.1 Едукација кадрова из области утврђивања и потврђивања мождане смрти и одржавања потенцијалних донора</b>                                                | Помоћник директора за здравство, помоћник директора за хируршке гране Центар за трансплантацију органа, ћелија и ткива                                                                                                                                        | Стицање сертификата за едукаторе у области донорства органа                                                                | Управа за биомедицину | 2025            |
| <b>6.2 Успостављање и развијање сарадње са струковним удружењима и организацијама и удружењима пацијената на националном, регионалном и међународном нивоу</b> | Директор, помоћник директора за здравствену делатност, помоћник директора за хируршке гране, помоћник директора за интернистичке гране, помоћник директора за дијагностичку делатност, помоћник директора за контролу квалитета                               | Дефинисање струковних удружења и асоцијација од интереса за успостављање континуиране сарадње                              | ---                   | 2025            |
| <b>6.3 Аплицирање ка европским фондовима и пројектима из области здравства, науке и образовања</b>                                                             | Директор, помоћник директора за здравствену делатност, помоћник директора за хируршке гране, помоћник директора за интернистичке гране, помоћник директора за дијагностичку делатност, помоћник директора за контролу квалитета стручног рада и акредитацију, | Идентификација фондова и пројеката од интереса, и сагледавање могућности за успостављање сарадње и узимања учешће у истим. | ---                   | 2025            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                             |     |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 6.4. Увођење процедура за пружању здравствене заштите која се не спроводе у Клиничком центру, које су иновативне, а за које је извесно да ће се спровести едукација кадра и након тога и фактички имплементација спровођења тих процедура у раду Клиничког центра у 2025. години | Директор, помоћник директора за здравствену делатност, помоћник директора за хируршке гране, помоћник директора за интернистичке гране, помоћник директора за дијагностичку делатност, помоћник директора за контролу квалитета стручног рада и акредитацију, | Идентификација процедура за пружању здравствене заштите која се не спроводе у Клиничком центру, које су иновативне, а за које је извесно да ће се спровести едукација кадра и након тога и фактички имплементација спровођења тих процедура | --- | 2025 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|