



a/9

4

КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР ВОЈВОДИНЕ
Аутономна покрајина Војводина, Република Србија
Хајдук Вељкова 1, 21137 Нови Сад,
т: +381 21 484 3 484 е-адреса: uprava@kcv.rs
www.kcv.rs

2 Број: 00-65

Дана: 31 JUL 2023

**СТРАТЕШКИ ПЛАН
КЛИНИЧКОГ ЦЕНТРА ВОЈВОДИНЕ
ЗА ПЕРИОД ОД 2023. до 2026. ГОДИНЕ**

На основу члана 26. Статута Клиничког центра Војводине (пречишћени текст) бр. 00-1141/8 од 28.12.2018. године, Управни одбор Клиничког центра Војводине, посупајући у складу са предлогом Комисије за израду Стратешког плана и Оперативног плана Клиничког центра Војводине, на 29. седници одржаној дана 31.07.2023. године донео је

СТРАТЕШКИ ПЛАН КЛИНИЧКОГ ЦЕНТРА ВОЈВОДИНЕ ЗА ПЕРИОД ОД 2023. до 2026. ГОДИНЕ

УЧЕСНИЦИ У СТРАТЕШКОМ ПЛАНИРАЊУ

У стратешком планирању учествују чланови руководства Клиничког центра Војводине, Управни одбор и представници организационих јединица кроз дефинисање стратешких циљева установе. Предлог Стратешког плана израђује Комисија за израду Стратешког плана и Оперативног плана Клиничког центра Војводине (у даљем тексту Комисија), а доноси га Управни одбор Клиничког центра Војводине на редовној седници, а на основу предлога Комисије.

Чланове Комисије за израду Стратешког плана и Оперативног плана Клиничког центра Војводине утврђује директор посебном одлуком.

ЦИКЛУС СТРАТЕШКОГ ПЛАНИРАЊА

Стратешко планирање у Клиничком центру Војводине се врши у четворогодишњим циклусима. Први Стратешки план је израђен за период од 2015. до 2018. године, а 2018. године израђен је други Стратешки план, за период од 2019. до 2022. године, те некон тога и трећи Стратешки план за период од 2023. до 2026. године.

Управни одбор прати реализацију оперативних циљева током године јер такав надзор омогућава да се утврди степен напретка и/или основе за измене и допуне Стратешког плана. Анализа испуњености Стратешког плана ради се до краја првог квартала године која сведи последњој години планираног периода. Стратешки план за период 2023 - 2026 године је рађен у трећем кварталу 2022. године, а на доношење Управном одбору је поднет у марту 2023. године. Стратешки план се састоји из SWOT анализе и стратешких циљева као и дефинисаних активности за остварење циљева, а на основу којих се након доношења од стране Управног одбора, израђује Оперативни план.

МЕТОДОЛОГИЈА ИЗРАДЕ СТРАТЕШКОГ ПЛАНА

Представници организационих јединица достављају Комисији предлоге за постављање стратешких циљева, са ближим објашњењима и корацима за остварење истих. Надлажне службе Клиничког центра Војводине достављају документе који садрже анализу реализације претходних планова рада, организације, инфраструктуре, опреме, кадрова и финансијских показатеља пословања Клиничког центра Војводине у претходном периоду. Комисија анализира прикупљене предлоге и документа, као полазни материјал за израду плана.

Утврђивање коначних стратешких циљева захтева и анализу јаких страна, слабости, могућности и претњи у односу на Клинички центар Војводине (SWOT анализа). На основу SWOT анализе тим дефинише стратегије, којима може да се постигне смањење слабости и опасности, и повећање могућности и јаких страна. Из планираних стратегија произилазе и стратешки циљеви.

Сваки циљ се на крају дефинише кроз Оперативни план Клиничког центра Војводине у коме је приказано лице задужено за реализацију активности, извор финансирања, рок извршења и критички фактор успеха.

МИСИЈА КЛИНИЧКОГ ЦЕНТРА ВОЈВОДИНЕ

Клинички центар Војводине је ефикасна и ефективна високо специјализована здравствена, научно-истраживачка и наставна установа, посвећена пружању квалитетних здравствених услуга терцијарног нивоа, применом најсавременијих дијагностичких и терапијских процедура и метода лечења. Здравствену заштиту пружа у оквиру амбулантно поликличког и клиничког лечења пацијената. Квалитет нашег рада и пружених здравствених услуга је искључиво базиран на континуираном побољшању квалитета пружених здравствених услуга, како применом савремених медицинских технологија, тако и кроз научно-истраживачку и едукативну делатност запослених како би се добили високо квалитетни и компетентни кадрови. Такође смо посвећени едукацији лекара секундарне и примарне здравствене заштите и укључивању у савремене начине лечења. Континуирано унапређење квалитета пружених здравствених услуга подразумева и повезивање са свим здравственим установама на секундарном нивоу и пружање ефикасног, правовременог и адекватног здравственог збрињавања. Управо се овим континуираним улагањем у квалитет здравствених услуга остварује и циљ нашег постојања, а то је брига о здрављу сваког пацијента уз поштовање права пацијената и етичких кодекса.

ВИЗИЈА КЛИНИЧКОГ ЦЕНТРА ВОЈВОДИНЕ

Визија Клиничког центра Војводине је јачање стручних капацитета и примена најсавременијих дијагностичких и терапијских метода како би потврдили улогу лидера у региону. Корисници здравствених услуга су у центру наше пажње и на тај начин градимо однос узајамног поверења, како за кориснике тако и за запослене, тиме и даље повезивање са осталим здравственим установама у региону.

ВРЕДНОСТИ КЛИНИЧКОГ ЦЕНТРА ВОЈВОДИНЕ

- Перманентна посвећеност унапређењу квалитета пружања здравствених услуга и безбедности корисника и запослених
- Континуирано праћење савремених достигнућа у науци и унапређивање стручности, у циљу смањења могућности настанка професионалне грешке
- Унапређење здравља кроз посвећеност кориснику уз поштовање етичког кодекса, људских права, одговорности и професионалности
- Уважавање сваког запосленог кроз омогућавање развоја његовог личног потенцијала, уз очување тимског рада и узајамне сарадње
- Друштвена одговорност здравствене установе терцијарног нивоа која се огледа и у поштовању високих стандарда заштите животне средине

SWOT АНАЛИЗА

МАПА СТРАТЕШКОГ ПЛАНА НА ОСНОВУ SWOT АНАЛИЗЕ

Стратегија Клиничког центра Војводине, на основу *S W O T* анализе заснива се на:

- Максимизирању снага и могућности
- Максимизирању снага и минимизирању претњи

- Максимизирању могућности и минимизирању слабости
- Минимизирању слабости и претњи

МАПА СТРАТЕШКОГ ПЛАНА КЛИНИЧКОГ ЦЕНТРА ВОЈВОДИНЕ

Снаге: • Наставна база Мед. Факултету Нови Сад • Инвестиције ЕУ • Добра комуникација са РФЗО и Министарством здравља Републике Србије • Међународна сарадња са другим здравственим установама • Министарство здравља кроз средства за увођење нових технологија у лечењу • Помоћ у виду донација међународне заједнице и Министарства здравља РС • Значајне донације како од правних лица тако и од физичких • Стручан кадар • Специјалисти за већину области медицине • Прате се најновија достигнућа у медицини • Рационална употреба финансијских ресурса за лекове и потрошни материјал • Значајне донације како од правних лица тако и од физичких • Нове уговорене услуге са РФЗО • Прате се параметри квалитета рада • Функционише вертикална комуникација • Управа центра настоји да обезбеди континуирано унапређење квалитета рада и безбедности пацијента • Стандардизовани процеси • Грађевинска реконструкција објеката КЦВ • Континуирана едукација свих запослених • Наставно-научна база Медицинског факултета Нови Сад и наставна база средњих медицинских школа	Слабости: • Смањење популације • Старење становништва • Пад стопе наталитета • Недостатак секундарног нивоа здравствене заштите на подручју Новог Сада • Раст инциденце хроничних незаразних болести • Пораст броја људи без здравственог осигурања • Фонд за здравствено осигурање не одобрава довољно потребних средстава • РФЗО не обухвата реалне цене здравствених услуга • Пад платежне способности, економска транзиција • Употреба рачунара и Интернета на ниском нивоу, уопште ИТ образовања у целокупној штрој заједници, • Раст стопе болести зависности • Непотпуна имплементација закона о здр. заштити, здр. осигурању, лековима и коморама. • Оптерећење услугама из примарног и секундарног здравственог сектора због лошег система упућивања • Неадекватан одговор примарног здравственог сектора на потребе пацијената • Раст саобраћајног и радног трауматизма • Установа павиљонског типа • Зграде под заштитом града • Поједине зграде су у лошем грађевинском стању • Недовољно медицинског и немедицинског кадра • Особље није довољно мотивисано • Недостатак финансијских средстава • Део опреме, иако функционалан, не
--	---

	одговара најсавременијим захтевима дијагностике и терапије • У току потпуна имплементација болничког информационог система • Недостатак писаних процедура у свим појединим областима рада • Недостатак терминалне неге • Преоптерећеност људских ресурса • Слаба Недовољно развијена хоризонтална комуникација и интеграција између одељења • Непоступање Недовољна адхеренција при поступању у складу са процесом здравствене неге • Недостатак простора за обављање специјалистичких делатности(амб. - поликл. део) • Недостатак простора за обављање специјалистичких делатности
Могућности: • Добра сарадња са Покрајинским секретаријатом за здравство • Развој превентиве и бољи систем упућивања у герцијарни ниво здравствене заштите • Прелазак на плаћање услуга (ДРГ), а не капацитета болница. • Реструктурирање јавног здравства: категорије, улоге, кревети, приоритети примарне заштите • Повећање потребе за брзим, специјализованим и јефтинијим услугама • Пораст броја клиничких студија • Национални водичи добре праксе • Промене система здравственог осигурања • Побољшање сарадње са приватном праксом • РФЗО је проширио обим финансирања здр. заштите • Уведено централно снабдевање скупим лековима и медицинским средствима • Војне здравствене установе улазе у систем цивилне здравствене заштите. • Унапређење здравственог	Претње: • Дуге и неизвесне процедуре набавке потребних средстава • Дуга процедура увођења нових технологија (услуга) • Отежана наплата услуга Неусклађеност закона, централизација, недостатак подзаконских аката • Епидемије старих или других нових инфективних болести • Повећање обима и комплексности административних захтева Нестабилност фармацеутског тржишта

информационог система. • Повећање броја услуга • Побољшање квалитета свих служби и увођење клиничких процедура у циљу остваривања унапређења здравља	
• Повећање броја услуга • Побољшање квалитета свих служби и увођење клиничких процедура у циљу остваривања унапређења здравља • Увођење нових технологија Планирање људских ресурса	

Стратешки циљеви Клиничког центра Војводине

Стратешки циљеви	Стратешки програм
Стратешки циљ 1. Усвајање нових метода у дијагностици и терапији	• Имплментација и развој ефикаснијих метода лечења • Набавка савремене опреме за дијагностику и лечење • Развој телемедицине
Стратешки циљ 2. Унапређење и прилагођавање инфраструктуре потребама пацијената и запослених	• Изградња, реконструкција, адаптација и опремање простора • Изградња „ламеле“ Б и Ц • Изградња и организација болничке банке крви • Изградња и организација микробиолошке делатности • Унапређење енергетске ефикасности и заштите животне средине
Стратешки циљ 3. Стално унапређење ИКТ система КЦВ	• Проширење капацитета и унапређење рада клиничког информационог система • Проширење софтверских платформи • Проширење капацитета и зајављање рачунарске, мрежне, серверске, телекомуникационе опреме, опреме за бекап као и периферних уређаја • Подизање информационе безбедности на виши ниво
Стратешки циљ 4. Континуиран развој Центра за трансплантацију ткива, ћелија и органа	• Развој сарадња са регионалним болницама у циљу дијагностике и потврде мождане смрти у АП Војводини • Промоција и повећање донације бубрега од стране живих сродних и несродних особа болесника који се лече хемодијализом • Формирање банке коже за донацију код болесника са масивним опекотинама. • Увођење процедура трансплантација матичних ћелија хематопоезе од хаплоидентичног и несродног подударног даваоца.

Стратешки циљ 5. Континуиран развој и унапређење сарадње са здравственим установама основаним на територији АПВ и Републике Србије	• Израда заједничких процедура у циљу оптимизације међусобне сарадње • Пружање свих видова подршке здравственим установама примарног и секундарног нивоа здравствене заштите основаним на територији АПВ у циљу обезбеђивања њиховог стручно-организационог напредка и развоја • Успостављање и развијање сарадње са здравственим установама терцијарног нивоа здравствене заштите основаним на територији АПВ и Републике Србије
Стратешки циљ 6. Континуиран развој и унапређење сарадње са здравственим и образовним установама, струковним удружењима и организацијама и удружењима пацијената на националном, регионалном и међународном нивоу	• Едукација кадра за спровођење специфичних процедура из разних грана медицине организованих у установи • Заједнички рад у на имплементацији специфичних процедура из разних грана медицине организованих у установи • Заједнички рад на приступу европским фондовима и пројектима из области здравства, науке и образовања • Заједнички рад на регионалним трансплант програмима и у оквиру трансплант програма ЕУ • Успостављање и развијање сарадње са струковним удружењима и организацијама и удружењима пацијената на националном, регионалном и међународном нивоу



ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА
Проф. др Весна Туркулов